

Aviso de Privacidad de CenturyLink Smart Home

A partir del 24 de febrero de 2012

Introducción y Nuestro Compromiso con su Privacidad

CenturyLink Smart Home es un servicio de seguridad que proporciona alarma y monitoreo por video, y que puede incluir la iluminación de su hogar y controles del termostato. Utiliza sensores de alarmas, equipo, cámaras de video, y una herramienta de pantalla táctil y portal de Internet para que el cliente se registre para el servicio y lo administre. La herramienta de pantalla táctil también puede usarse para obtener acceso a las noticias, reportes del clima e información deportiva, y más.

CenturyTel Security Systems, Inc. d.b.a. CenturyLink (“CSS”) proporciona el servicio Smart Home de CenturyLink. CSS respeta y está comprometido con la protección de la privacidad de nuestros clientes. En este Aviso de Privacidad, describimos qué información recopilamos cuando los clientes se registran y usan el servicio CenturyLink Smart Home, cómo usamos dicha información y cómo la protegemos. Le recomendamos que lea este Aviso de Privacidad con detenimiento y que lo consulte en el futuro para conocer posibles cambios. Por favor, dirija cualquier pregunta acerca de este Aviso a privacy@CenturyLink.com.

Alcance del Aviso de Privacidad de CenturyLink Smart Home

Este Aviso de Privacidad aplica para los servicios CenturyLink Smart Home proporcionados por CSS, el portal de Internet asociado con estos servicios, y las páginas de Internet a las que se puede obtener acceso a través de dicho portal. CenturyLink, Inc. tiene sus propias Políticas de Privacidad que aplican para Internet de Alta Velocidad, datos, teléfono, y otros servicios que proporciona, al igual que para sus sitios de Internet, incluyendo MyAccount. Haga clic aquí para consultar la [Política de Privacidad de CenturyLink](#).

¿Qué Información Recopila CSS?

CSS recopila la información de los clientes cuando ordenan el servicio y cuando proporcionamos nuestros servicios. La información que recopilamos puede incluir el nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de licencia de conducir, información de crédito, información de pago, identificadores de usuario, contraseñas, su información de contacto, la información de contacto de quienes usted desea que avisemos en respuesta a alarmas u otros eventos detectados por los monitores interactivos de CenturyLink Smart Home. También podemos recopilar otros detalles sobre su hogar que son necesarios para que podamos proporcionarle nuestros servicios de seguridad o funciones de control del hogar, tales como el número de habitaciones y puertas, el área en pies cuadrados y el historial de programación o de horarios para los controles de iluminación y el termostato.

Para promover un servicio al cliente de alta calidad, podemos grabar o escuchar llamadas hacia o desde nuestro centro de monitoreo, o a empleados de nuestros departamentos de servicio al cliente, reparaciones o ventas. También podemos monitorear, guardar y revisar comunicaciones vía correo electrónico, mensajería instantánea o servicios de “chat” con nuestro personal de servicio al cliente en línea, ventas y otro personal.

Para promover la confiabilidad de CenturyLink Smart Home, también podemos recopilar, analizar y utilizar información generada por los sistemas, equipos y redes que utilizamos para

proporcionar nuestros servicios. Y la prestación de nuestro servicio puede implicar la recopilación y el almacenamiento de video (en forma segura) de su hogar por uno de nuestros socios, iControl.

¿Cómo Utiliza CSS la Información?

CSS utiliza la información sobre sus clientes y la información generada por sus sistemas y redes para establecer, mantener y facturar por el servicio, para entender mejor las necesidades e intereses de nuestros clientes, y para proporcionar mejores servicios y actualizaciones de los servicios, incluyendo la comercialización de servicios de CSS u otros. También podemos utilizar esta información para administrar y actualizar nuestros portales web y otros sitios web. Además, CSS comparte la información que recopila con socios de negocios que ayudan a proporcionar el servicio, incluyendo iControl. Exigimos por contrato a todos los socios de CSS que protejan la información sobre nuestros clientes, que sólo la utilicen para la prestación de los servicios de CSS, y que notifiquen a CSS sobre cualquier uso, acceso o exposición no autorizado de esa información. Estos socios cuentan con procedimientos para la seguridad, protección y auditoría de acceso a videoclips y otra información sensible. Sin embargo, CSS y nuestros socios pueden ser obligados a compartir videoclips u otra información confidencial en respuesta a demandas legales o para los fines limitados que se describen más detalladamente a continuación, los cuales generalmente se relacionan con la protección de la seguridad pública o la prevención de daños.

¿CSS Comparte la Información sobre Usted?

En general, CSS no vende, alquila o revela, de ninguna otra manera, información sobre sus clientes a terceros. Aplican las siguientes excepciones a esta regla general:

- Para proporcionar este servicio, CSS utiliza iControl como un socio de negocios. Haga clic aquí para ver la [Política de Privacidad de iControl](#) (disponible sólo en inglés). CSS puede contratar a otros socios comerciales para la prestación del servicio de CenturyLink Smart Home, y puede compartir información con iControl y otros socios si es necesario para la prestación y la facturación del servicio.
- CSS puede proporcionar información sobre sus clientes a terceros para cumplir con órdenes judiciales, citaciones u otros requisitos legales o reglamentarios. Los proveedores del servicio CSS están contractualmente obligados a notificar a CSS sobre cualquier demanda legal que involucre a un cliente de CSS, a menos de que la demanda exija confidencialidad. CSS y nuestros proveedores de servicio pueden necesitar cumplir con exigencias legales o citaciones relacionadas con videoclips, imágenes u otra información sobre su hogar, que pueden requerir que personal descifre esta información, la cual de otra manera se encuentra en almacenamiento encriptado.
- CSS puede proporcionar información sobre nuestros clientes o sucesos en sus hogares a terceros para notificar a las autoridades, proveedores de servicios médicos o cualquier otra entidad gubernamental responsable cuando sea necesario como parte de los servicios proporcionados por CenturyLink Smart Home a esos clientes. También puede hacerlo si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para proteger a los empleados o la propiedad de CSS, para proteger la seguridad pública, evitar una amenaza para la vida humana, o para evitar daños.
- CSS puede proporcionar información sobre nuestros clientes a terceros (incluyendo agencias de crédito, agencias de cobro o abogados) para determinar la capacidad de crédito o para obtener pagos por servicios de CSS.
- CSS puede proporcionar información sobre nuestros clientes a terceros para evitar el uso ilegal de CSS o de otros servicios de CenturyLink, o para ayudar en la reparación de fallas o interrupciones del servicio.

- CSS también puede proporcionar información sobre nuestros clientes a terceros, distintos de iControl, que desempeñen funciones o servicios en nuestro nombre, tales como proveedores de instalación de equipos, compañías de transporte que entregan productos, vendedores autorizados que comercializan y venden productos y servicios en nuestro nombre, y compañías de desarrollo de sitios web o de publicidad que ofrecen diseño web, análisis, publicidad y servicios del portal.
-

Recopilación de Información de Niños Menores de 13 Años

CSS no recopila intencionalmente información de niños menores de 13 años de edad. Nuestros sitios web y productos están destinados al público general y no están destinados o diseñados para atraer a niños.

Cómo Protegemos su Información

Todos los empleados de CSS están sujetos al Código de Conducta de CenturyLink. Este Código requiere que todos nuestros empleados se adhieran a las leyes, reglamentos y normas que aplican a nuestro negocio en todo momento, incluyendo aquellos que aplican a la privacidad y a la seguridad de la información de nuestros clientes. Los empleados que caigan en el incumplimiento de cualquiera de los estándares incluidos en el Código de Conducta estarán sujetos a acción disciplinaria, hasta e incluyendo, su despido.

Empleamos todas las medidas de seguridad diseñadas para proteger contra acceso sin autorización y/o la destrucción de la información de nuestros clientes. Por ejemplo:

- Mantenemos y protegemos la seguridad de nuestros servidores, y típicamente, requerimos alguna forma de autenticación de la identidad (por ejemplo, nombres de usuario y/o contraseñas) para obtener acceso a información sensible.
- Limitamos el acceso a la información de nuestros clientes a aquellos empleados, contratistas y agentes que requieren del acceso a tal información para el desarrollo, entrega o mejoramiento de nuestros productos y servicios.

Diversas leyes nos exigen que notifiquemos a individuos o agencias de gobierno de ciertos tipos de revelaciones no autorizadas, tales como aquellos que provoquen un riesgo de robo de identidad. Nosotros cumplimos con esas leyes. Cuando la ley no requiere de que sean revelados, examinaremos cada situación de manera individual para determinar qué información es apropiada y razonable para su divulgación bajo esas circunstancias.

Cambios a este Aviso

Nos reservamos el derecho de actualizar el presente Aviso con el objeto de reflejar cualquier cambio que realicemos en el aprovisionamiento de los servicios de CSS, y el portal de Internet y páginas de Internet relacionados. Por favor, revise nuestros sitios de Internet periódicamente para consultar cualquier cambio en este Aviso. Usted podrá determinar con facilidad si han ocurrido cambios comparando la fecha marcada en la parte superior de esta página de Internet con la fecha marcada en la parte superior de la página de Internet en donde se encuentra el Aviso revisado.

Comuníquese con Nosotros con sus Preguntas o Comentarios Acerca de su Privacidad

Si le quedan preguntas o alguna preocupación acerca de su privacidad después de haber leído este Aviso, por favor, envíenos un correo electrónico a privacy@CenturyLink.com.