

# Declaración de Privacidad de CenturyLink Smart Home

Efectiva a partir de 02/24/12

## Introducción y Nuestro Compromiso con la Privacidad

CenturyLink Smart Home es un servicio de seguridad que proporciona alarma, monitoreo a través de video, y puede incluir controles de la iluminación y el termostato del hogar. Utiliza sensores de alarma, equipos, cámaras de video, y una herramienta de pantalla táctil y un portal web para que el cliente se registre y administre el servicio. La herramienta de pantalla táctil también se puede utilizar para acceder a información sobre noticias, clima y deportes, entre otras cosas.

CenturyTel Security Systems, Inc. operando bajo el nombre de CenturyLink (“CSS”) proporciona CenturyLink Smart Home. CSS respeta y se compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes. En esta Declaración de Privacidad se resume la información que recolectamos cuando los clientes se registran y usan el servicio de CenturyLink Smart Home, cómo utilizamos esa información y cómo la protegemos. Le invitamos a leer esta Declaración de Privacidad en detalle y a referirse a ella en el futuro sobre cualquier cambio. Por favor, dirija sus preguntas sobre este tema a [privacy@CenturyLink.com](mailto:privacy@CenturyLink.com).

---

## Alcance de la Declaración de Privacidad de CenturyLink Smart Home

Esta Declaración de Privacidad aplica para los servicios de CenturyLink Smart Home de CSS, el sitio web asociado y las páginas web relacionadas que se puedan acceder a través del mismo. CenturyLink, Inc. tiene una Política de Privacidad por separado que aplica para Internet de Alta Velocidad, datos, teléfono y otros servicios que proporciona y también para sus sitios web, incluyendo MyAccount. Haga clic aquí para ver la [Política de Privacidad de CenturyLink](#).

---

## ¿Qué Información Recopila CSS?

CSS recopila la información de los clientes cuando ordenan el servicio y cuando proporcionamos nuestros servicios. La información que recopilamos puede incluir el nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de licencia de conducir, información de crédito, información de pago, identificadores de usuario, contraseñas, su información de contacto, la información de contacto de quienes usted desea que avisemos en respuesta a alarmas u otros eventos detectados por los monitores interactivos de CenturyLink Smart Home. También podemos recopilar otros detalles sobre su hogar que son necesarios para que podamos proporcionarle nuestros servicios de seguridad o funciones de control del hogar, tales como el número de habitaciones y puertas, el área en pies cuadrados y el historial de programación o de horarios para los controles de iluminación y el termostato.

Para promover un servicio al cliente de alta calidad, podemos grabar o escuchar llamadas hacia o desde nuestro centro de monitoreo, o a empleados de nuestros departamentos de servicio al cliente, reparaciones o ventas. También podemos monitorear, guardar y revisar comunicaciones vía correo electrónico, mensajería instantánea o servicios de “chat” con nuestro personal de servicio al cliente en línea, ventas y otro personal.

Para promover la confiabilidad de CenturyLink Smart Home, también podemos recopilar, analizar y utilizar información generada por los sistemas, equipos y redes que utilizamos para proporcionar nuestros servicios. Y la prestación de nuestro servicio puede implicar la recopilación y el almacenamiento de video (en forma segura) de su hogar por uno de nuestros socios, iControl.

---

## ¿Cómo Utiliza CSS la Información?

CSS utiliza la información sobre sus clientes y la información generada por sus sistemas y redes para establecer, mantener y facturar por el servicio, para entender mejor las necesidades e intereses de nuestros clientes, y para proporcionar mejores servicios y actualizaciones de los servicios, incluyendo la comercialización de servicios de CSS u otros. También podemos utilizar esta información para administrar y actualizar nuestros portales web y otros sitios web. Además, CSS comparte la información que recopila con socios de negocios que ayudan a proporcionar el servicio, incluyendo iControl. Exigimos por contrato a todos los socios de CSS que protejan la información sobre nuestros clientes, que sólo la utilicen para la prestación de los servicios de CSS, y que notifiquen a CSS sobre cualquier uso, acceso o exposición no autorizado de esa información. Estos socios cuentan con procedimientos para la seguridad, protección y auditoría de acceso a videoclips y otra información sensible. Sin embargo, CSS y nuestros socios pueden ser obligados a compartir videoclips u otra información confidencial en respuesta a demandas legales o para los fines limitados que se describen más detalladamente a continuación, los cuales generalmente se relacionan con la protección de la seguridad pública o la prevención de daños.

---

## ¿CSS Comparte la Información sobre Usted?

En general, CSS no vende, alquila o revela, de ninguna otra manera, información sobre sus clientes a terceros. Aplican las siguientes excepciones a esta regla general:

- Para proporcionar este servicio, CSS utiliza iControl como un socio de negocios. Haga clic aquí para ver la [Política de Privacidad de iControl](#). CSS puede contratar a otros socios comerciales para la prestación del servicio de CenturyLink Smart Home, y puede compartir información con iControl y otros socios si es necesario para la prestación y la facturación del servicio.
- CSS puede proporcionar información sobre sus clientes a terceros para cumplir con órdenes judiciales, citaciones u otros requisitos legales o reglamentarios. Los proveedores del servicio CSS están contractualmente obligados a notificar a CSS sobre cualquier demanda legal que involucre a un cliente de CSS, a menos de que la demanda exija confidencialidad. CSS y nuestros proveedores de servicio pueden necesitar cumplir con exigencias legales o citaciones relacionadas con videoclips, imágenes u otra información sobre su hogar, que pueden requerir que personal desencripte esta información, la cual de otra manera se encuentra en almacenamiento encriptado.
- CSS puede proporcionar información sobre nuestros clientes o sucesos en sus hogares a terceros para notificar a las autoridades, proveedores de servicios médicos o cualquier otra entidad gubernamental responsable cuando sea necesario como parte de los servicios proporcionados por CenturyLink Smart Home a esos clientes. También puede hacerlo si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para proteger a los empleados o la propiedad de CSS, para proteger la seguridad pública, evitar una amenaza para la vida humana, o para evitar daños.
- CSS puede proporcionar información sobre nuestros clientes a terceros (incluyendo agencias de crédito, agencias de cobro o abogados) para determinar la capacidad de crédito o para obtener pagos por servicios de CSS.
- CSS puede proporcionar información sobre nuestros clientes a terceros para evitar el uso ilegal de CSS o de otros servicios de CenturyLink, o para ayudar en la reparación de fallas o interrupciones del servicio.
- CSS también puede proporcionar información sobre nuestros clientes a terceros, distintos de iControl, que desempeñen funciones o servicios en nuestro nombre, tales como proveedores de instalación de equipos, compañías de transporte que entregan productos, vendedores autorizados que comercializan y venden productos y servicios en nuestro nombre, y compañías de desarrollo de sitios web o de publicidad que ofrecen diseño web, análisis, publicidad y servicios del portal.

---

### **Recopilación de Información de Niños Menores de 13 Años**

CSS no recopila intencionalmente información de niños menores de 13 años de edad. Nuestros sitios web y productos están destinados al público general y no están destinados o diseñados para atraer a niños.

---

### **Cómo Protegemos la Información sobre Usted**

Todos los empleados de CSS están sujetos a los Principios de Conducta Empresarial de CenturyLink. Los Principios exigen que todos nuestros empleados sigan las leyes, normas y reglamentos que aplican a nuestro negocio en todo momento, incluyendo aquellos relacionados con la privacidad y seguridad de la información sobre nuestros clientes. Los empleados que no cumplan con cualquiera de las normas contenidas en los Principios pueden ser objeto de medidas disciplinarias que incluyen hasta el despido.

Empleamos medidas de seguridad diseñadas para la protección contra el acceso no autorizado, revelación o destrucción de datos, incluyendo información acerca de nuestros clientes. Por ejemplo:

- Mantenemos y protegemos la seguridad de nuestros servidores, y generalmente solicitamos alguna forma de autenticación de identidad (por ejemplo, nombres de usuario y/o contraseñas) para acceder a datos sensibles.
- Limitamos el acceso a información sobre nuestros clientes a aquellos empleados, contratistas y agentes que necesiten acceso a dicha información para desarrollar, proporcionar o mejorar nuestros servicios y productos.

Si determinamos que ha habido una divulgación o uso no autorizado de información sobre nuestros clientes, la cual crea un riesgo de robo de identidad, la interrupción del servicio u otros riesgos para nuestros clientes, haremos los esfuerzos razonables para notificarle a usted y a cualquier otra autoridad apropiada.

---

### **Cambios a esta Política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política para reflejar cualquier cambio que hagamos en nuestra prestación de servicios de CSS, el portal web y las páginas web relacionados. Por favor, revise periódicamente nuestros sitios web para conocer sobre cambios a esta Política. Usted puede determinar fácilmente si ha habido cambios comparando la fecha indicada en la parte superior de esta página web con la fecha indicada en la parte superior de la página web en la que se encuentra la Política revisada.

---

### **Contáctenos si tiene Preguntas o Inquietudes sobre la Privacidad**

Si, después de revisar esta Política, usted todavía tiene preguntas o inquietudes sobre su privacidad, no dude en enviarnos un correo electrónico a [privacy@CenturyLink.com](mailto:privacy@CenturyLink.com).