

## POLÍTICA INTEGRADA DEL SIG

El área de Data Center & Seguridad establece un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en las normas internacionales ISO 9001, ISO/IEC ISO 27001 e ISO/IEC 20000 y en los requisitos de los clientes, accionistas, legales y regulatorios, lo cual nos compromete a:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y potenciales, mediante servicios de alta calidad,
- Trabajar en la mejora continua de los procesos para que sean más eficaces y colaboren en mantener y mejorar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los servicios que brindamos,
- Capacitar y entrenar sistemáticamente al personal para que cuente con conocimientos avanzados y tecnologías apropiadas en las actividades que desempeñan, hacia la obtención de la calidad,
- Promover y sostener relaciones de recíproca cooperación con los proveedores internos y externos,
- Reconocer la importancia y el valor de la información respecto al funcionamiento eficiente y efectivo de la organización,
- Definir las medidas que resguarden la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia de la empresa como la de nuestros clientes, basándonos en la gestión sistemática de los riesgos del negocio.

Todo el personal de Lumen involucrado en el SIG es protagonista importante de los servicios que brinda, se compromete en el logro de los objetivos y se involucra para cumplir con esta política.

### Identificación y aprobación

Código	Versión	Vigencia	Clasificación
C11-(REG-M-GEN-01)	2	17/06/2020	Público
Reemplaza a:	C11-(REG-M-GEN-01) v1		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Caroline Puglisevich	Nathalie Calafiori	Nelma Santos	

La versión actual de este documento está en el servidor. Las copias fuera del servidor se consideran no controladas.

### Modificaciones

Versión 2	Actualización del template.
Versión 1	Creación del documento.