

POLÍTICA INTEGRADA DO SIG

A área de Data Center & Segurança estabelece um Sistema Integrado de Gestão (SIG) baseado nas normas internacionais ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000 e nos requisitos dos clientes, acionistas, legais e regulatórios, no qual nos compromete a:

- Satisfazer as necessidades dos nossos clientes atuais e potenciais, mediante serviços de alta qualidade,
- Trabalhar na melhoria contínua dos processos para que sejam mais eficazes e colaborem em manter e melhorar o cumprimento dos requisitos estabelecidos nos serviços que oferecemos,
- Capacitar e treinar sistematicamente as equipes para que adquiram conhecimentos avançados e tecnologias apropriadas nas atividades que desempenham, objetivando a qualidade,
- Promover e sustentar relações de recíproca cooperação com os fornecedores internos e externos,
- Reconhecer a importância e o valor da informação sobre o funcionamento eficiente e efetivo da organização,
- Definir as medidas que resguardem a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação própria da empresa como a dos nossos clientes, baseando-nos na gestão sistemática dos riscos do negócio.

Todo o pessoal da Lumen envolvido no SIG é protagonista importante dos serviços que oferece, se compromete na realização dos objetivos e se envolve para cumprir esta política.

Identificação e aprovação

Código	Versão	Vigência	Classificação
C11-(REG-M-GEN-01) POR	2	17/06/2020	Público
Substitui a:	C11-(REG-M-GEN-01) POR v1		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:	
Caroline Puglisevich	Nathalie Calafiori	Nelma Santos	

A versão atual deste documento está no servidor. Cópias fora do servidor são consideradas não controladas.

Modificações

Versão 2	Atualizações de template.
Versão 1	Criação do documento.