

## DESCRIPCION DE CARACTERISTICAS DE PRESTACION DE SERVICIOS Y DE CALIDAD EN COSTA RICA

### Líneas Privadas y Líneas Privadas de Ethernet:

- (i) Líneas Privadas y Líneas Privadas Ethernet: Las líneas privadas son circuitos de punto a punto entre dos interfaces estándar TDM o SONET/SDH. Las Líneas Privadas Ethernet (EPL) son circuitos punto a punto entre interfaces estándar 10/100/1000 Mbps. El Servicio EPL Metro se presta como Ethernet sobre anillos DWDM/SDH en el mismo mercado metropolitano con rangos de ancho de banda de 50Mbps a 1 Gbps. El Servicio EPL Intercity es Ethernet sobre DWDM/SDH entre dos mercados con rangos de ancho de banda que van de 50 Mbps a 1 Gbps.

- **Disponibilidad: Acuerdo de nivel de Servicios**

#### **Servicios Pop-to-Pop:**

Para servicios On-net de Línea Privada Protegida y Servicio On-net Protegido EPL sobre cable submarino: 99.99%  
Para Servicios On-Net

Para servicios On-net de Línea Privada Protegida y Servicio On-net Protegido EPL para Latino América (Excluyendo servicios sobre cable submarino): 99.90%

#### **Servicios de Acceso Plus Pop-to-Pop:**

Para servicios On-net de Línea Privada Protegida y Servicio On-net Protegido EPL en Latino América que incluye tanto el pot-to-pop y Acceso no protegido hacia los clientes: 99.70%

### **Servicios IP:**

- (i) Servicios IP: El Servicio de IP de Alta Velocidad es un servicio de tránsito IP (incluyendo puertos dedicados de acceso IP) que proporciona acceso a la red IP de Level 3 y al Internet. Este servicio se encuentra disponible a través de interfaces Serial/POS y Ethernet. El servicio se encuentra disponible en configuración "Estándar" o en configuración "Protegida". La configuración Estándar se configura con un Puerto Primario pero sin Puerto de Respaldo. El Servicio Protegido se configura tanto con un Puerto Primario como con un Puerto de Respaldo.

- **Disponibilidad de Servicios:**

El nivel de disponibilidad de Servicios para un Servicios Estándar es de 99.99%.

Un Servicio Estándar es considerado indisponible si el Puerto Primario está inhabilitado para enviar o recibir tráfico;

Un servicio Protegido es considerado indisponible si tanto el Puerto Primario como el Puerto de Respaldo está inhabilitado para enviar o recibir tráfico.

- **Latencia:**

Ruta	Level 3 AS 3356 (one-way)	AS 3549 GC (round-trip)
Dentro de la Red de Norte América [Intra-N. América]	≤ 25 ms	≤ 50 ms*
Red Europea a red de Norte América	≤ 40 ms	≤ 80 ms**
Dentro de la Red Europea [Intra-Europe]	≤ 15 ms	≤ 35 ms
Dentro de la Red de Asia [Intra-Asia]	N/A	≤ 110 ms
Dentro de la red de LATAM [Intra-LATAM, excluyendo Ciudad de México]	N/A	≤ 120 ms
Red Asiática a Red Europea	N/A	≤ 345 ms**
Red Asiática a Red de Norte América	N/A	≤ 185 ms**
Red Asiática a red de LATAM [excluyendo ciudad de México]	N/A	≤ 315 ms**
Red Europea a Red de LATAM [excluyendo Ciudad de México]	N/A	≤ 210 ms**
Red de Norte América a Red de LATAM [excluyendo Ciudad de México]	N/A	≤ 140ms**

\*Adicionar 90ms de/a México IP Hub en red GC.

\*\* Mas el parámetro de latencia aplicable para la region en la cual el sitio del cliente es ubicado.

- **Entrega de Paquetes.** El objetivo de entrega de paquetes es 99.95%. La entrega de paquetes se mide como el número promedio de paquetes IP transmitidos por la red de Level 3 que son entregados al destino previsto dentro de la red de Level 3. Las mediciones se hacen con base en un mes calendario y estadísticas de desempeño para el Acuerdo de Nivel de Servicio pueden ser encontradas en el portal de Level 3.