

CONTACTOS DE ATENCION DE QUEJAS Y RECLAMOS

Tipo de Atención	Contacto	Teléfono	Correo electrónico
Técnico	William Herrera Javier Chamorro	+593 24005179 +593 24005178	William.herrera@centurylink.com Javier.chamorro@centurylink.com

ASISTENCIA SOBRE FACTURACIÓN

EQUIPO BILLING CUSTOMER CARE

El equipo de Billing Customer Care es el encargado de solventar cualquier consulta o inconveniente que se le pueda presentar con la facturación.

Usted podrá ponerse en contacto con este equipo a través de nuestro Portal de Clientes:

<https://latam.my.level3.com>

El uso del portal agilizará sus consultas.

En caso de no poder acceder al Portal, podrá comunicarse a través de las siguientes direcciones de E-Mail

DL-Billing_Latam_T1@centurylink.com

MODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN

Desde el Portal MyLevel3 LATAM (<https://latam.my.level3.com/>) Usted podrá solicitar modificaciones de información de facturación (razón social, Id Tributario, múltiples facturas, contactos, direcciones), utilizando la opción *Consulta*.

En caso de solicitar, con el debido soporte contractual, la inclusión en facturas de Nros. de **PO/HES/MIGO o cualquier otro requisito interno**, deberá realizarlo a las siguientes direcciones de e-mail, de acuerdo al país:

Ecu-Billing@centurylink.com

Las modificaciones solicitadas del 1 al 15 de cada mes tendrán efecto a partir de la factura siguiente. Las modificaciones solicitadas desde el 15 hasta fin de mes, tendrán efecto a partir de la factura subsiguiente.