

Tarifas de los Servicios

Planes Tarifarios en estado Activo

Los planes tarifarios a continuación detallados son los que actualmente se están comercializando y están en estado "Activo", los mismos han sido notificados a la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones (ARCOTEL).

No.	Nombre de la Tarifa	Costo de Instalación	Pensión Básica Mensual	Tarifa Llamada Local	Tarifa Llamada Nacional	Tarifa Llamada Regional	Tarifa Llamada Móviles	Min. Libres	Fecha de la tarifa	Número Oficio de notificación de Tarifa	Estado del Tarifario
1	Categoría A	\$ 38,00	\$ 5,70	\$ 0,019	\$ 0,020	N/A	\$ 0,125	0	22-sep-14	LVLT-LEG-2014-09-10	Activo
2	Categoría B	\$ 50,00	\$ 8,50	\$ 0,019	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	0	22-sep-14	LVLT-LEG-2014-09-10	Activo
3	Plan BOX015	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,100	0	24-sep-14	LVLT-LEG-2015-07-70	Activo
4	LOCSET51	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,019	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,100	0	16-jun-15	LVLT-LEG-2015-10-108	Activo
5	LOCSET52	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,023	\$ 0,023	\$ 0,110	0	16-jun-15	LVLT-LEG-2015-10-108	Activo
6	LOCSET53	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,022	\$ 0,025	\$ 0,025	\$ 0,115	0	16-jun-15	LVLT-LEG-2015-10-108	Activo
7	LOCOCT081	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,022	\$ 0,0504	\$ 0,0504	\$ 0,1452	0	13-nov-15	LVLT-LEG-2015-11-122	Activo
8	LOCPEP51	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,100	0	09-dic-15	LVLT-LEG-2015-12-129	Activo
9	INSA0316	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,023	\$ 0,023	\$ 0,100	0	18-mar-16	LVLT-LEG-2016-03-14	Activo
10	PRODAG16	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,030	\$ 0,030	\$ 0,120	0	05-ago-16	LVLT-LEG-2016-08-55	Activo
11	SLUD7	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,017	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,090	0	13-03-2017	LVLT-LEG-2017-03-015	Activo
12	PLSERLOC	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,025	0	13-04-2017	LVLT-LEG-2017-04-026	Activo
13	SICOLOC7	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,040	0	24-04-2017	LVLT-LEG-2017-04-028	Activo
14	DNRLOC17	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,040	0	19-05-2017	LVLT-LEG-2017-05-035	Activo
15	LOCBNGSA	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,030	\$ 0,030	\$ 0,030	0	08-07-2017	LVLT-LEG-2017-07-050	Activo
16	LOCOFASA	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,017	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,023	0	31-07-2017	LVLT-LEG-2017-07-058	Activo
17	LOCMKE17	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,023	\$ 0,023	\$ 0,070	0	14-08-2017	LVLT-LEG-2017-08-064	Activo
18	LOCAG17	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,040	\$ 0,040	\$ 0,035	0	18-09-2017	LVLT-LEG-2017-09-075	Activo
19	LOCPLW17	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,019	\$ 0,025	\$ 0,025	\$ 0,070	0	21-10-2017	LVLT-LEG-2017-10-084	Activo
20	LOCSPR17	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,023	0	26-10-2017	LVLT-LEG-2017-10-088	Activo
21	LOCPLG17	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,028	0	04-12-2017	LVLT-LEG-2017-11-096	Activo
22	INTESLOC	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,022	\$ 0,035	\$ 0,035	\$ 0,094	0	15-12-2017	LVLT-LEG-2017-12-099	Activo
23	LOCARS18	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,028	\$ 0,028	\$ 0,028	0	01-02-2018	CTL-LEG-2018-01-009	Activo
24	LOCIZO18	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,045	0	19-02-2018	CTL-LEG-2018-02-014	Activo
25	LOCONF18	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,035	0	27-03-2018	CTL-LEG-2018-03-030	Activo
26	LOCOBF18	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,022	\$ 0,022	\$ 0,030	0	28-07-2018	CTL-LEG-2018-07-062	Activo
27	LOCCRU18	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,040	\$ 0,040	\$ 0,060	0	06-08-2018	CTL-LEG-2018-08-067	Activo
28	LOCACC18	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,025	\$ 0,025	\$ 0,035	0	11-10-2018	CTL-LEG-2018-10-081	Activo
29	18002018	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,040	\$ 0,040	\$ 0,040	\$ 0,15	0	29-11-2018	CTL-LEG-2018-11-103	Activo
29	LOCPER19	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,015	\$ 0,025	\$ 0,025	\$ 0,025	0	04-10-2019	CTL-LEG-2019-09-080	Activo
29	LOCFLO19	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,195	0	22-11-2019	CTL-LEG-2019-11-088	Activo
29	LOCPLS20	\$ 60,00	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,020	\$ 0,020	\$ 0,190	0	14-02-2020	CTL-LEG-2020-02-06	Activo

NOTA: Las tarifas antes indicadas incluyen cargos de interconexión y no se incluyen los impuestos de ley.

BENEFICIOS:

- De acuerdo con el art. 15 de la ley del Anciano, a las personas de la tercera edad se les aplicará el 50% de la tarifa básica residencial de un teléfono de propiedad del beneficiario en su domicilio.

- En el suministro de telefonía fija, únicamente para el inmueble donde fije su domicilio permanente una persona con discapacidad y exclusivamente una cuenta por servicio, se aplicará el 50% de la tarifa aplicable en cumplimiento de lo establecido en el Art. 79 de la Ley Orgánica de Discapacidades.

Planes Tarifarios en estado Inactivo

Los planes tarifarios a continuación detallados son los que actualmente ya no se están comercializando y están en estado "Inactivo", los mismos fueron notificados a la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones (SENATEL) y a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUPATEL).

No.	Nombre de la Tarifa	Costo de Instalación	Pensión Básica Mensual	Tarifa Llamada Local	Tarifa Llamada Nacional	Tarifa Llamada Regional	Tarifa Llamada Móviles	Minutos Libres	Fecha de la tarifa	Número Oficio de notificación de Tarifa	Estado del Tarifario
1	Categoría C	\$ 60,00	\$ 9,00	\$ 0,020	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
2	Plan Comercial Plus 1	\$ -	\$ -	\$ 0,025	\$ 0,025	N/A	\$ 0,125	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
3	Plan Comercial Plus 2	\$ -	\$ -	\$ 0,019	\$ 0,040	N/A	\$ 0,110	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
4	Plan Comercial Plus 3	\$ -	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,040	N/A	\$ 0,120	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos) o
5	Plan C1	\$ -	\$ -	\$ 0,019	\$ 0,025	N/A	\$ 0,110	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
	Plan C2	\$ -	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,025	N/A	\$ 0,113	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
	Plan C3	\$ -	\$ -	\$ 0,020	\$ 0,035	N/A	\$ 0,120	0	22-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
6	Plan Comercial Plus 4	\$ -	\$ -	\$ 0,024	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	0	24-sep-14	LVLTL-LEG-2014-09-10	Inactivo (Existen clientes operativos)
7	Plan Comercial Plus 1	\$ -	\$ -	\$ 0,025	\$ 0,025	\$ 0,025	\$ 0,125	0	25-jun-10	DL 142 10 / GCtlf.142	Inactivo
8	Categoría A	\$ 38,00	\$ 5,70	\$ 0,019	\$ 0,020	N/A	\$ 0,125	500	25-jun-10	DL 141 10 / GCtlf.141	Inactivo
	Categoría B	\$ 88,00	\$ 8,50	\$ 0,019	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	0			
9	Plan Comercial Plus 2	\$ -	\$ -	\$ 0,019	\$ 0,040	\$ 0,040	\$ 0,110	0	25-jun-10	DL 143 10 / GCtlf.143	Inactivo
10	Plan Comercial Plus 3	\$ -	\$ -	\$ 0,018	\$ 0,040	\$ 0,040	\$ 0,120	0	25-jun-10	DL 144 10 / GCtlf.144	Inactivo
11	Categoría A	\$ 38,00	\$ 5,70	\$ 0,019	\$ 0,020	N/A	\$ 0,125	0	21-jun-10	DL-149-10 / GCtlf.149	Inactivo
	Categoría B	\$ 88,00	\$ 8,50	\$ 0,019	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	0			
12	Categoría B	\$ 55,00	\$ 8,50	\$ 0,019	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	500	09-mar-11	TLF-042-2011 / GCtlf.042	Inactivo
13	Categoría B	\$ 50,00	\$ 8,50	\$ 0,019	\$ 0,040	N/A	\$ 0,125	0	17-mar-11	TLF-050-2011 / GCtlf.049	Inactivo

NOTA: Las tarifas antes indicadas incluyen cargos de interconexión y no se incluyen los impuestos de ley.

- Costo de Instalación:** Cargos iniciales correspondientes a ingeniería, gestión, habilitación e instalación.
- Pensión básica mensual:** Cargo mensual por operación y mantenimiento del servicio.
- Llamada Local:** Los minutos locales serán tasados por minuto y segundo.
- Llamada Larga Distancia Nacional:** Se considera telefonía de larga distancia nacional al tráfico originado en las series numéricas de CenturyLink en la ciudad de Quito y que ha terminado en otras provincias.
- Llamada a Móviles:** Se considera telefonía a móviles al tráfico originado en las series numéricas de CenturyLink y que ha terminado en las operadoras de telefonía celular CNT EP, Claro y Movistar.
- Minutos Libres:** Cantidad de minutos de uso libre como parte de la pensión básica mensual.
- Llamadas a Números 1800:** Las llamadas a números de red inteligente 1800 serán gratuitas para el usuario final.
- Llamadas a Números 1700:** Las llamadas a números 1700 de la CNT EP tendrán un cargo por terminación de 0,035 USD. (Notificado a ARCOTEL mediante oficio No. CTL-LEG-2018-02-13 de 16 de febrero de 2018)

Tarifas vinculadas al tráfico telefónico Internacional (por minuto)

Detalle de Grupos de Larga Distancia Internacional (LDI). Los grupos de países definidos en el cuadro de precios de LDI están compuestos de la siguiente manera:

Grupos	África	América			Asia	Europa	Oceanía	Resto del mundo (excepto Cuba)	Cuba	Especiales
		Norte	Central	Sur						
Principales	\$ 0,45	\$ 0,15	\$ 0,24	\$ 0,18	\$ 0,40	\$ 0,30	\$ 0,45	\$ 0,69	\$ 2,10	\$ 15,00
Secundarios	-	-	-	-	-	\$ 0,39	-			
Móviles Principales	-	-	-	\$ 0,3	-	\$ 0,45	-			

* Ver Anexo (países por grupo)

Tarifas para Llamadas Especiales de Abonados

Las llamadas a los servicios especiales de abonado 1XY y 1-800 tienen costo cero para los usuarios de dichos servicios.

Esta tarifa aplica únicamente para llamadas a números especiales 1XY y 1-800 en los cuales están comprendidos los Servicios de Emergencia Gratuitos para la Comunidad, Servicios del Prestador, Servicios Sociales Públicos y Servicios de Red Inteligente 1-800.

En el anexo "Servicios Especiales de Abonado 1XY y 1800" están detallados los prefijos y/o números.

Plazo del Servicio

El Plazo del Servicio en meses desde la fecha de instalación es de 12

Forma de facturación

La facturación es mensual. Se consideran conceptos de tarifa básica mensual y los importes vinculados con el tráfico y servicios suplementarios.

Disposiciones Obligatorias

A las tarifas mensuales y a los cargos por ingeniería, gestión, habilitación e instalación se les agregará los impuestos correspondientes.

El Concesionario se compromete a cumplir con el régimen tarifario del Servicio, aprobado por la ARCOTEL de conformidad con lo que establece el marco normativo vigente.

ANEXO – PAÍSES POR GRUPO

Descripción	Detalle
África países principales	ZIMBABWE, UGANDA, SWAZILANDIA, SUDÁFRICA, REUNIÓN IS., NAMIBIA, GUINEA REP., GABON. REP., CENTRO AFRICANA, BURUNDI, ARGELIA, ANGOLA
América del Norte países principales	EE.UU. SERVICIOS ESPECIALES, EE.UU., CANADÁ
América Central países principales	MÉXICO, EE.UU. PTO. RICO, EE.UU. HAWAII, VÍRGENES IS. (RU), PANAMÁ, NICARAGUA, GUATEMALA, EL SALVADOR MÓVIL, EL SALVADOR, EE.UU. VÍRGENES IS., DOMINIC. REP., COSTA RICA MÓVIL, COSTA RICA, CAIMANES IS., BERMUDAS IS., BAHAMAS IS.
América del Sur países principales y secundarios	CHILE, BRASIL, ARGENTINA, VENEZUELA, URUGUAY, PERÚ LIMA, PERÚ, PARAGUAY, COLOMBIA BOLIVIA
América del Sur Móviles	VENEZUELA MÓVIL, URUGUAY MÓVIL, PERÚ MÓVIL, PARAGUAY MÓVIL, COLOMBIA MÓVIL, CHILE MÓVIL, BRASIL MÓVIL, BOLIVIA MÓVIL, ARGENTINA MÓVIL
Asia países principales	TAIWÁN, JAPÓN, ISRAEL, HONG KONG, COREA DEL SUR
Europa países principales	SUIZA, SUECIA, REINO UNIDO, PORTUGAL, NORUEGA, ITALIA, IRLANDA, HOLANDA, FRANCIA, ESPAÑA, DINAMARCA, BÉLGICA, ALEMANIA, SAN MARINO, POLONIA, MÓNACO, LUXEMBURGO, HUNGRÍA, GRECIA, FINLANDIA, AUSTRIA, ANDORRA, ALBANIA
Europa países secundarios	YUGOSLAVIA, UCRANIA, RUMANIA MÓVIL, RUMANIA, REPÚBLICA CHECA MÓVIL, REPÚBLICA CHECA, POLONIA MÓVIL, NORUEGA MÓVIL, MOLDOVA MÓVIL, MOLDOVA, MALTA MÓVIL, MALTA, MACEDONIA MÓVIL, MACEDONIA, LITUANIA MÓVIL, LITUANIA, LIECHTENSTEIN, LETONIA SERVICIOS ESPECIALE
Europa móviles	SUIZA MÓVIL, SUECIA MÓVIL, REINO UNIDO MÓVIL, PORTUGAL MÓVIL, MÓNACO MÓVIL, LUXEMBURGO MÓVIL, ITALIA MÓVIL, IRLANDA MÓVIL, HUNGRÍA MÓVIL, HOLANDA MÓVIL, GRECIA MÓVIL, FRANCIA MÓVIL, ESPAÑA MÓVIL, BÉLGICA MÓVIL, ALEMANIA MÓVIL
Oceanía países principales	NUEVA ZELANDIA, AUSTRALIA
Resto del Mundo	ZAMBIA, ZAIRE, TÚNEZ, TOGO, TANZANIA CNT., SUDÁN, SUDÁFRICA MÓVIL, STA. ELENA IS., SOMALIA, SIERRA LEONA, SEYCHELLES, SENEGAL, SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE, RUANDA, REUNIÓN IS. MÓVIL, NIGERIA, NÍGER, MOZAMBIQUE, MAYOTTE IS., MAURITANIA, MARRUECOS MÓVIL, MARRUECO, TURKS Y CAICOS, TRINIDAD Y TOBAGO, ST. KITTS Y NEVIS, SANTA LUCIA, SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS, PANAMÁ MÓVIL, NICARAGUA MÓVIL, MONTSERRAT, MARTINICA IS., JAMAICA, HONDURAS, HAITÍ MÓVIL, HAITÍ, GUADALUPE IS. MÓVIL, GRANADA IS., DOMINICA IS., DOMINIC. REP, SAN PEDRO Y MIQUELÓN, GROENLANDIA, EE.UU. ALASKA, SURINAME, GUYANA MÓVIL, GUYANA FRANCESA, GUYANA, TAILANDIA, SINGAPUR, RUSIA SAN PETESBURGO, RUSIA MOSCÚ, RUSIA, YEMÉN, VIETNAM, UZBEKISTÁN, TURQUÍA, TURKMENISTÁN, TAYIKISTÁN, TAILANDIA MÓVIL, SRI LANKA, SIRIA, QATAR, PALESTINA, PAKISTÁN MÓVIL, PAKISTÁN, OMÁN, NEPAL, MYANMAR, MONGOLIA, MAURICIO IS., MALDIVAS, MALASIA MÓVIL, MALASIA, MACAO, LÍBANO MÓVIL, LÍBANO, LAOS, TAIWÁN MÓVIL, SINGAPUR MÓVIL, RUSIA MÓVIL, PALESTINA MÓVIL, JAPÓN MÓVIL, ISRAEL MÓVIL, HONG KONG MÓVIL, COREA DEL SUR MÓVIL, WALLIS Y FUTUNA IS., VANUATU, TUVALU, TONGA, TOKELAU, TIMOR, SAMOA OCCIDENTAL, SAMOA AMERICANA, SALOMON IS., POLINESIA FRANCESA, PAPUA NUEVA GUINEA, PALAU, NUEVA CALEDONIA, NORFOLK IS., NIUE, NAURU, MICRONESIA, MARSHALL IS., MARIANAS DEL N. IS., KIRIBATI, NUEVA ZELANDIA MÓVIL, AUSTRALIA MÓVIL
Cuba	CUBA
Especiales	IRIDIUM, INMARSAT, SERVICIOS ESPECIALES (Audiotexto)

ANEXO – SERVICIOS ESPECIALES DE ABONADO 1XY Y 1800

NÚMERO 1XY	NOMBRE DEL SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
100	Red Inteligente 1XY	Servicio de atención al cliente, reclamos y reportes de averías
101	Red Inteligente 1XY	POLICIA NACIONAL (a través de la CNT E.P.)
102	Red Inteligente 1XY	BOMBEROS (a través de la CNT E.P.)
123	Red Inteligente 1XY	Servicio de Asistencia a la Niñez y Adolescencia - CNNA (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia) (a través de la CNT E.P.)
131	Red Inteligente 1XY	CRUZ ROJA (a través de la CNT E.P.)
134	Red Inteligente 1XY	AGUA POTABLE (INTERAGUA) (a través de la CNT E.P.)
140	Red Inteligente 1XY	SERVICIO INSTITUCIONAL IESS (a través de la CNT E.P.)
147	Red Inteligente 1XY	MINISTERIO DE SALUD PUBLICA – Atención de Citas Médicas (a través de la CNT E.P.)
153	Red Inteligente 1XY	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, USSD DINERO ELECTRONICO
159	Red Inteligente 1XY	Información y Denuncias – Función de Transparencia y Control Social del Estado
160	Red Inteligente 1XY	SERVICIO PARA EL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL (Quejas y denuncias de procesos electorales) (a través de la CNT E.P.)
161	Red Inteligente 1XY	SERVICIO INSTITUCIONAL IESS – Atención de Citas Médicas (a través de la CNT E.P.)
165	Red Inteligente 1XY	SERVICIO PARA EL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL (Monitoreo de Campo y Centro de Mando) (a través de la CNT E.P.)
171	Red Inteligente 1XY	AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS - MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA (a través de la CNT E.P.)
177	Red Inteligente 1XY	MISION MANUELA ESPEJO (a través de la CNT E.P.)
911	Red Inteligente 1XY	EMERGENCIAS (a través de la CNT E.P.)
1800	Red Inteligente	Servicio de red inteligente. (permite a un usuario acceder a un servicio estableciendo una comunicación gratuita desde cualquier teléfono ubicado en el territorio ecuatoriano, siendo el abonado al servicio de red inteligente el que paga la llamada.)