

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL “CLIENTES”

A. Identidad y domicilio del Responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPD”) y resto de disposiciones aplicables, **CTL México Servicios, Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable** (antes conocida como Level 3 México Servicios, S. de R.L. de C.V. y, en adelante, el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Lago Zúrich 96, Colonia Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11529; le informa de forma expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable trata los siguientes datos personales:

1. Datos de carácter identificativo,
2. Datos de características personales,
3. Datos de ocupación laboral,
4. Datos económicos, financieros y de seguros,
5. Datos de transacciones,

C. Tratamiento de datos personales sensibles.

Para las finalidades indicadas en el siguiente apartado, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

D. Finalidades del tratamiento.**a. Finalidades originarias y necesarias**

1. Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con los clientes del Responsable, incluyendo aquella de representantes legales de personas morales, necesaria para contratar servicios con el Responsable.
2. Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con los servicios que presta el Responsable a favor de sus clientes.
3. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.
4. Facturación de los servicios proporcionados por el Responsable.
5. Gestión, control y administración del cobro judicial o extrajudicial de los servicios proporcionados por el Responsable.
6. Atención al cliente y seguimiento a quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos para tales efectos por el Responsable.
7. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por el Responsable.
8. Estadística y registro histórico de clientes y de los representantes legales de clientes del Responsable.

b. Finalidades adicionales

1. Envío de información y ofertas comerciales (electrónicas y físicas) sobre productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros.

E. Transferencias de datos personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Compañías matrices, afiliadas o subsidiarias del Responsable, a una sociedad matriz**, con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre los clientes del Responsable, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.
2. **Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras**; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de seguridad y justicia; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

3. **Organismos, entidades o autoridades en el extranjero;** para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea partes.
4. **Prestadores de servicios;** para la finalidad de que estos asistan el Responsable en la ejecución de los servicios relacionados con su contrato; así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
5. **Terceros (alianzas comerciales):** con la única y exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios como beneficios adicionales a cualquiera de los servicios contratados.

Las transferencias de datos personales a que se refieren los incisos 1 a 4 anteriores no requieren de su consentimiento para realizarse, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD.

F. Ejercicio de los derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales al domicilio indicado en el inciso A) del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la dirección info-camexca@centurylink.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación “Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento”. Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

G. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

H. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “**Ejercicio de los derechos ARCO**”. El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados, en su caso, la constancia de inscripción correspondiente.

I. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web de la compañía. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, medio establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de la relación jurídica.

J. Consentimiento.

Consiento la transferencia de mis datos personales a terceros (alianzas comerciales) para la finalidad de recibir productos y/o servicios como beneficios adicionales a mi contrato.

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Fecha de última actualización:
9 de octubre de 2020