



Servicio de Internet

Indicadores 2006

Indicador	Fórmula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio		=<9.00%	5.11%	3.30%	3.25%	4.88%	4.84%	5.27%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs		81.73%	78.35%	70.40%	76.60%	78.33%	84.35%
		> 72 Hrs		7.60%	8.55%	10.75%	8.12%	9.69%	7.73%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	90%						
		80070662							
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.impsat.net.pe								

Indicador	Fórmula		Meta	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio		=<9.00%	2.05%	5.71%	5.34%	4.77%	4.06%	6.32%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs		75.74%	74.21%	88.35%	75.08%	67.72%	80.75%
		> 72 Hrs		6.89%	6.49%	7.05%	7.80%	11.78%	5.49%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	90%						
		80070662							
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.impsat.net.pe								