



## Servicio de Internet

### Indicadores 2007

Indicador	Fórmula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio		=<9.00%	3.93%	4.16%	4.39%	3.51%	2.63%	2.68%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs		71.29%	77.71%	74.11%	79.97%	79.73%	77.17%
		> 72 Hrs		13.86%	7.39%	9.64%	6.31%	8.11%	6.10%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	90%	91.43%	93.12%	90.07%	92.36%	90.42%	95.18%
		80070662		91.43%	93.12%	90.07%	92.36%	90.42%	95.18%
Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://trafico.impsat.net.pe">http://trafico.impsat.net.pe</a>								

Indicador	Fórmula		Meta	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio		=<9.00%	2.72%	4.09%	5.46%	6.11%	6.77%	6.09%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs		71.95%	78.99%	86.03%	85.24%	82.46%	85.95%
		> 72 Hrs		8.29%	6.62%	6.94%	6.17%	11.40%	5.90%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	90%	92.77%	91.55%	93.93%	89.87%	87.53%	90.04%
		80070662		92.77%	91.55%	93.93%	89.87%	87.53%	90.04%
Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://trafico.impsat.net.pe">http://trafico.impsat.net.pe</a>								