

Indicadores de nivel de calidad de Internet

Diciembre de 2008

Indicador	Fórmula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	3,93%	4,16%	4,39%	3,51%	2,63%	2,68%	2,65%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	71,29%	77,71%	74,11%	79,97%	79,73%	77,17%	79,28%
		> 72 Hrs	13,86%	7,39%	9,64%	6,31%	8,11%	6,10%	10,81%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	91,43%	93,12%	90,07%	92,36%	90,42%	95,18%	93,32%
		80070662	90,00%	91,43%	93,12%	90,07%	92,36%	90,42%	95,18%
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.impsat.net.pe								

Indicador	Fórmula	Meta	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	2,66%	2,72%	2,51%	2,63%	2,94%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	85,71%	82,20%	83,33%	83,51%	79,45%
		> 72 Hrs	7,14%	9,32%	10,60%	10,98%	10,95%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	90,23%	91,77%	92,25%	93,21%	91,47%
		80070662	90,00%	90,02%	91,77%	92,25%	93,21%
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.impsat.net.pe						