

## Indicadores de nivel de calidad de Internet

Hasta Setiembre de 2009

Indicador	Fórmula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<9.00%	2,68%	2,71%	2,59%	1,42%	2,12%	2,34%	2,56%	2,48%	2,27%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	78,33%	80,55%	69,86%	83,33%	86,04%	83,42%	84,27%	82,23%	84,42%
		> 72 Hrs	10,00%	8,33%	11,11%	13,88%	9,30%	8,67%	9,72%	10,15%	9,87%
Respuesta de Operadora (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total	TOTAL	92,15%	92,73%	91,85%	93,14%	90,43%	92,87%	91,17%	91,12%	92,31%
		80070662	90,00%	92,15%	92,73%	91,85%	93,14%	90,43%	92,87%	91,17%	91,12%
Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://trafico.impsat.net.pe">http://trafico.impsat.net.pe</a>										