

# Indicadores de nivel de calidad de Internet

Julio en adelante

EMPRESA **SAC PERU S.R.L.**  
 SERVICIO **Servicio de Acceso a Internet**  
 AÑO **2008**

INDICADOR	FORMULA	META	Noviembre
Tasa de Insidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas en Servicio	=<9.0%	0
	Averías Reportadas del total de Averías reportadas	< 24 Horas	0,00%
		> 72 Horas	0,00%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90,00%
		80015020	No data

INDICADOR	FORMULA	META	Octubre
Tasa de Insidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas en Servicio	=<9.0%	0
	Averías Reportadas del total de Averías reportadas	< 24 Horas	0,00%
		> 72 Horas	0,00%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90,00%
		80015020	No data

INDICADOR	FORMULA	META	Setiembre
Tasa de Insidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas en Servicio	=<9.0%	0
	Averías Reportadas del total de Averías reportadas	< 24 Horas	0,00%
		> 72 Horas	0,00%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90,00%
		80015020	No data

INDICADOR	FORMULA	META	Agosto
Tasa de Insidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas en Servicio	=<9.0%	0
	Averías Reportadas del total de Averías reportadas	< 24 Horas	0,24%
		> 72 Horas	0,00%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90,00%
		80015020	No data

INDICADOR	FORMULA	META	Julio
Tasa de Insidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas en Servicio	=<9.0%	0
	Averías Reportadas del total de Averías reportadas	< 24 Horas	0,00%
		> 72 Horas	0,00%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90,00%
		80015020	No data

Tasa de Ocupacion de Enlace	<a href="http://www.ucommand.com">http://www.ucommand.com</a>
-----------------------------	---