

# Indicadores de nivel de calidad de Internet

## Enero a Setiembre

EMPRESA **SAC PERU S.R.L.**  
 SERVICIO **Servicio de Acceso a Internet**  
 AÑO **2010**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEC
Tasa de Insidencia de Fallas	Averías Reportadas/ Líneas en Servicio	=<9.0%	0	0,04	0	0	0	0,16	0	0	0,19%	0,19%	0	0
	Averías Reportadas del total de Averías reportadas	< 24 Horas	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
		> 72 Horas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90,00%											
		80015020		No data	No data	No data	No data	No data	No data	No data	No data	No data	No data	No data
Tasa de Ocupacion de Enlace	<a href="http://www.ucommand.com">http://www.ucommand.com</a>													