

Indicadores de nivel de calidad de Internet

Enero a Setiembre

EMPRESA **SAC PERU S.R.L.**
 SERVICIO **Servicio de Acceso a Internet**
 AÑO **2010**

| INDICADOR | FORMULA | META | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DEC |
|------------------------------|---|------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Tasa de Insidencia de Fallas | Averías Reportadas/ Líneas en Servicio | =<9.0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,35 | 0,12 | 0 | 0 | 0,24% | 0 | 0 | 0 |
| | Averías Reportadas del total de Averías reportadas | < 24 Horas | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | | > 72 Horas | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| Respuesta de Operadora | Llamadas atendidas < 20 segundos / total tentativas de llamadas al sistema operador | Total | 90,00% | | | | | | | | | | | |
| | | 80015020 | | No data | No data | No data | No data | No data | No data | No data | No data | No data | No data | No data |
| Tasa de Ocupacion de Enlace | http://www.ucommand.com | | | | | | | | | | | | | |