



Important Notice Regarding Your Telephone Service Credits

If your residential or business voice line is out of service for more than 24 hours, or if it is not in good working order (for example, if you experience excessive static or noise), you are entitled to an automatic prorated credit equal to one day of your monthly recurring charge for each day your line is out of service or not meeting quality standards.

Credits will be automatically applied. If credits are not automatically issued, CenturyLink will manually issue credits at double the amount owed. If for any reason you believe you were not provided the correct credit, please reach out to CenturyLink at 800-244-1111.

Language assistance information can be found at:

<https://linktocarewa.org/wp-content/uploads/2023/06/Cascade-Select-Multi-Language-Insert.pdf>

Thank you for being a valued customer.

Aviso importante sobre los créditos de su servicio telefónico

Si su línea de voz residencial o comercial está fuera de servicio durante más de 24 horas, o si no funciona correctamente (por ejemplo, si experimenta estática o ruidos excesivos), tiene derecho a un crédito prorrateado automático igual a un día de su tarifa mensual recurrente por cada día que su línea esté fuera de servicio o no cumpla las normas de calidad.

Los créditos se aplicarán automáticamente. Si los créditos no se emiten automáticamente, CenturyLink emitirá manualmente créditos por el doble de la cantidad adeudada. Si por algún motivo cree que no se le proporcionó el crédito correcto, por favor comuníquese con CenturyLink al 800-244-1111.

Encontrará información sobre asistencia lingüística en:

<https://linktocarewa.org/wp-content/uploads/2023/06/Cascade-Select-Multi-Language-Insert.pdf>

Gracias por ser un cliente valioso.