

Notice of Subscriber Rights

Important Information Concerning Unauthorized Changes in Your Telecommunications Company(s) and Unauthorized Charges on Your Telephone Bill. Please contact CenturyLink as soon as possible if you believe that your telecommunications company has been changed without proper authorization or if you believe that unauthorized charges are on your bill.

Pursuant to the rules of the Arizona Corporation Commission, a telecommunications company is prohibited from changing your service to another company without proper authorization.

- A telecommunications company that has switched your telecommunications service without proper permission is required to pay all charges associated with returning you to your original telecommunications company as promptly as reasonable business practices permit, but no later than 30 business days from your request.
- An unauthorized company shall absolve you of any unpaid charges that were incurred during the first 90 days of service provided by the unauthorized company, and if you incur charges for services that were provided during the first 90 days by the unauthorized company, that company shall forward the billing data to your original company, but your original company may not bill you for unauthorized service charges incurred during this first 90 days, although it may bill you for charges thereafter at its rates.
- If you paid charges to an unauthorized company, that company must pay 100% of those charges to the original company, and the original company will apply that amount as a credit to your authorized charges.
- If you believe that your telecommunications provider has been changed without your permission, you may contact the unauthorized company and request your service be changed back in accordance with the rules of the Arizona Corporation Commission.
- You can request your local telecommunications company to put a freeze on your long- distance account to prevent unauthorized changes.

Pursuant to the rules of the Arizona Corporation Commission, a telecommunications company is prohibited from adding products and services to your account without proper authorization.

- If an unauthorized charge is added to your account, the responsible telecommunications company is required to return your service to its original service provisions and cannot charge you for doing so.
- A telecommunications company must provide you with a refund or credit, at your option, due to unauthorized charges. If not refunded or credited within two billing cycles, you are entitled to interest at the rate determined by the Arizona Corporation Commission.

Subscribers or customers may contact CenturyLink at:

CENTURYLINK	
P. O. Box 29060	Residential 1-800-244-1111
Phoenix, Arizona 85038-9060	Business 1-800-238-5100

If you believe that your telecommunications company(s) has been changed without your permission, or that unauthorized charges have been added to your account, you can report these matters to the Arizona Corporation Commission at:

Arizona Corporation Commission	ACC Phoenix Office Toll Free
1200 West Washington Street	1-800-222-7000
Phoenix, AZ 85007	ACC Tucson Office Toll Free
http://www.cc.state.az/	1-800-535-0148

Aviso de Derechos del Suscriptor

Información Importante sobre Cambios no Autorizados de tu Compañía(s) de Telecomunicaciones y Cargos no Autorizados en tu Factura de Teléfono. Por favor contacta a CenturyLink lo mas pronto posible si crees que tu compañía de telecomunicaciones ha sido cambiada sin una autorización apropiada o si crees que tienes cargos no autorizados en tu factura.

Cumpliendo con las reglas de la Comisión Corporativa de Arizona (Arizona Corporation Commission) una compañía de telecomunicaciones tiene prohibido cambiar tu servicio a otra compañía sin previa autorización.

- Una compañía de telecomunicaciones que ha cambiado tu servicio de telecomunicación sin un permiso previo está requerida a pagar todos los cargos asociados para que tú seas cambiado(a) a tu compañía de telecomunicaciones original en un tiempo razonable que no exceda 30 días hábiles.
- Una compañía no autorizada deberá absolverte de todo cargo no pagado que fuera incurrido durante los primeros 90 días de servicio proveído por la compañía no autorizada, y si tú incurres cargos por servicios que fueron proveídos durante los primeros 90 días por la compañía no autorizada, esa compañía deberá enviar esa factura a tu compañía original. Tu compañía original posiblemente no te cobrará por cargos de servicios no autorizados incurridos durante los primeros 90 días, aunque te podrían cobrar cargos después al costo de sus tarifas.
- Si pagaste cargos a una compañía no autorizada, esa compañía tiene que pagar 100% de esos cargos a la compañía original, y la compañía original aplicará esa cantidad como un crédito a tus cargos autorizados.
- Si crees que tu proveedor de telecomunicaciones ha sido cambiado sin tu permiso, puedes contactar a la compañía no autorizada y pedir que tu servicio sea cambiado de acuerdo con las reglas de la Comisión Corporativa de Arizona.
- Puedes pedirle a tu compañía local de telecomunicación una congelación en tu cuenta de larga distancia para prevenir cambios no autorizados.

Cumpliendo con las reglas de la Comisión Corporativa de Arizona, una compañía de telecomunicaciones tiene prohibido añadir productos o servicios a tu cuenta sin previa autorización.

- Si un cargo no autorizado es añadido a tu cuenta, la compañía de telecomunicación responsable está requerida a regresar tu servicio a tus provisiones de servicio original y no te pueden cobrar por hacerlo.
- Una compañía de telecomunicaciones tiene que proveerte un reembolso o crédito, según elijas, por los cambios no autorizados. Si no es reembolsado o acreditado entre el ciclo de dos facturas, tú tienes derecho a intereses a la tarifa determinada por la Comisión Corporativa de Arizona.

Suscriptores de servicio pueden contactar a CenturyLink:

CENTURYLINK	
P. O. Box 29060	Residencial 1-800-564-1121
Phoenix, Arizona 85038-9060	Para negocios 1-800-238-5100

Si crees que tu compañía de telecomunicaciones ha sido cambiada sin tu permiso, o cargos han sido añadidos a tu cuenta, puedes reportarlos con la Comisión Corporativa de Arizona a:

Arizona Corporation Commission	Oficina ACC Phoenix
1200 West Washington Street	1-800-222-7000 (Número Gratuito)
Phoenix, AZ 85007	Oficina ACC Tucson
http://www.cc.state.az/	1-800-535-0148 (Número Gratuito)