

## Acuerdo De Suscripción al Servicio de Teléfono Digital Residencial de CenturyLink®

Este Acuerdo de Suscripción al Servicio de Teléfono Digital Residencial de CenturyLink®, junto con los materiales mencionados aquí (el "Acuerdo") es celebrado entre CenturyLink y el usuario final del Servicio de Teléfono Digital Residencial de CenturyLink y del equipo o software descrito abajo ("usted" o "Cliente" o "Suscriptor"). Para su conveniencia, este Acuerdo combina las obligaciones de varias entidades de CenturyLink que le proporcionan servicios, equipos o software, pero no crea ninguna responsabilidad conjunta entre las entidades de CenturyLink. Por favor, revise el Acuerdo cuidadosamente, ya que rige su uso y la provisión del Servicio, Software y Equipo por parte de cada entidad de CenturyLink que le proporcione servicios, software o equipos.

Su inscripción, activación, uso o pago del Servicio, Equipo y/o Software constituye su aceptación de este Acuerdo, y usted declara que es mayor de edad para celebrar este Acuerdo y que está obligado a cumplirlo. Debe leer este Acuerdo en su totalidad, pero incluso si decide no leerlo, sus divulgaciones, términos y condiciones serán legalmente vinculantes para usted. Si no acepta este Acuerdo, no utilice el Servicio, el Equipo o el Software y notifique a CenturyLink inmediatamente para cancelar y devolver todo el Equipo suministrado por CenturyLink a través de los métodos descritos en el sitio web de Servicio al Cliente Residencial o llamando al número de teléfono de CenturyLink proporcionado en su factura.

### **A CONTINUACIÓN, SE INCLUYEN IMPORTANTES DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO QUE AFECTAN SUS DERECHOS EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS:**

- **LA SECCIÓN 2(B) EXPLICA QUE NO SE PUEDE GARANTIZAR LA MARCACIÓN DEL 911. CENTURYLINK RECOMIENDA TENER SIEMPRE ALGÚN MEDIO ALTERNATIVO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS 911 DESDE LA UBICACIÓN DEL ABONADO.**
- **LAS SECCIONES 13 Y 14 CONTIENEN LIMITACIONES A LAS RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS DE CENTURYLINK, INCLUYENDO LIMITACIONES A LOS DAÑOS QUE USTED PUEDE RECUPERAR DE CENTURYLINK POR PROBLEMAS QUE PUEDA ENCONTRAR CON SU SERVICIO, EQUIPO Y/O SOFTWARE.**
- **LA SECCIÓN 16 CONTIENE PROCEDIMIENTOS OBLIGATORIOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. ESTOS PROCEDIMIENTOS LIMITAN LA CANTIDAD DE TIEMPO QUE USTED TIENE PARA PLANTEAR CUALQUIER DISPUTA CON CENTURYLINK O PRESENTAR CUALQUIER DEMANDA CONTRA CENTURYLINK Y CONTIENEN REQUISITOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS PREVIOS A LA DEMANDA QUE DEBEN CUMPLIRSE ANTES DE PRESENTAR CUALQUIER ACCIÓN LEGAL. ESTOS PROCEDIMIENTOS TAMBIÉN EXIGEN QUE CUALQUIER DEMANDA O RECLAMACIÓN SE LLEVE A CABO SÓLO DE FORMA INDIVIDUAL, NO COMO UNA ACCIÓN COLECTIVA O DE CLASE, Y QUE SEA RESUELTA POR UN JUEZ, NO POR UN JURADO.**

### **CENTURYLINK LE RECOMIENDA ENCARECIDAMENTE QUE LEA SU FACTURA CADA MES.**

- Todo el Servicio, Software y Equipo se le proporciona a los montos que aparecen en su factura de CenturyLink. Si tiene alguna pregunta sobre su factura o cualquier cargo en su factura, por favor contacte con CenturyLink usando el número de teléfono que aparece en su factura o el enlace anterior. CenturyLink trabajará con usted para asegurarse de que entiende todos los aspectos de su factura y tratará de resolver cualquier problema o disputa que pueda tener.
- CenturyLink puede incluir mensajes importantes relacionados con su Servicio o cambios en los acuerdos entre usted y CenturyLink en el cuerpo de la factura o como un adjunto, enlace o inserto con su factura. Es su responsabilidad leer y entender estos mensajes.

CenturyLink no garantiza el Servicio y le recomienda encarecidamente que tome medidas para evitar pérdidas por problemas que pueda encontrar con su Servicio, Equipo y/o Software. CenturyLink le recomienda encarecidamente que no utilice su Servicio, Equipo y/o Software de ninguna manera que pueda causarle daños o pérdidas de cualquier tipo en caso de que su Servicio, Equipo y/o Software no esté disponible o sufra problemas de rendimiento. Por ejemplo, si usted utiliza su Servicio, Equipo y/o Software para cualquier propósito comercial o de negocios, CenturyLink le insta a considerar la obtención de un seguro de interrupción de negocios para cubrir el riesgo de pérdidas comerciales o de negocios.

### **1. Definiciones**

"AUP" significa Política de Uso Aceptable aplicable de CenturyLink publicada en <http://centurylink.com/aboutus/legal/acceptable-use-policy.html>, incluyendo todas sus futuras modificaciones.

"CenturyLink" (también "nosotros" o "nos") es un nombre comercial que hace referencia a las filiales de Lumen Technologies, Inc. (antes CenturyLink, Inc.) que le suministra el Servicio, Software y/o Equipo. Ni CenturyLink, Inc. ni Lumen Technologies, Inc. proporcionan Servicio, Software o Equipo.

“Equipo” se refiere al equipo a ser usado con los Servicios. Excepto por el Equipo comprado por usted bajo los términos de este Acuerdo u otro equipo comprado por usted, CenturyLink es el dueño del Equipo, independientemente de quién lo instaló. Cualquier pago mensual de renta, pago periódico por uso o arreglo similar relacionado con el Equipo entre usted y CenturyLink no son compras de Equipo.

“Evento de Fuerza Mayor” significa un acontecimiento imprevisible más allá del control razonable de una de las partes, incluyendo, sin limitación: caso fortuito; incendio; inundación; epidemias, pandemias o brotes de enfermedades contagiosas; cuarentenas; emergencias nacionales o regionales; huelgas o disturbios laborales; sabotaje; cortes de cable; actos de terror; escasez o fallo de energía, por ejemplo, apagones; escasez de material o falta de disponibilidad u otro retraso en la entrega que no sea consecuencia de que CenturyLink no haya hecho los pedidos a tiempo; falta o retraso en el transporte; códigos, leyes, reglamentos, ordenanzas, normas o restricciones gubernamentales; guerra o desorden civil; o fallos de los proveedores de bienes y servicios.

“Cargo por Pago Tardío” es una cuota de hasta el monto máximo permitido por la ley que se evalúa cada mes en el que no sea recibida o esté inmediatamente disponible para CenturyLink cualquier porción del pago a su fecha de vencimiento.

“MRCs” significa cargos mensuales recurrentes.

“NRCs” significa cargos únicos, no recurrentes.

“Servicios por pagos” se refiere a los métodos electrónicos y en línea de CenturyLink que usted usa para ver y pagar dichas facturas a CenturyLink, incluyendo, entre otros: MyCenturyLink, AutoPay, eBilling, Quick Bill Pay y los pagos que hace por medio de sistemas interactivos de respuesta por voz o por medio de sitios web asociados o conectados con <http://www.centurylink.com>.

“Servicio o Servicios” significa el Servicio de Teléfono Digital Residencial de CenturyLink.

“Localización del Suscriptor” significa el lugar físico en el cual usted le pide a CenturyLink que proporcione el Servicio.

“Impuestos” significa los impuestos del exterior, federales, estatales y locales, u otros cargos similares, y cualquier otra imposición que las agencias o entidades gubernamentales puedan imponer o aplicar. CenturyLink los recibe de los clientes y CenturyLink envía los montos recolectados a dichas agencias o entidades gubernamentales.

## 2. Descripción del Servicio

(a) Servicio. El Servicio es un servicio de voz, pero es distinto a los servicios de teléfono tradicionales a los que pueda estar acostumbrado. Esos servicios típicamente son proporcionados a través de líneas telefónicas tradicionales que entraban en su hogar y hacían llegar llamadas telefónicas (y posiblemente servicios de datos) a través de oficinas centrales o interruptores de datos. El Servicio es un servicio de llamadas por Internet (ej.: protocolo de voz por internet (VoIP)) que es proporcionado a través de datos de comunicación bidireccional y que involucra el uso de conexiones de Internet a una velocidad mínima requerida. Usted deberá contar con la velocidad requerida de Internet, y el Software y Equipo para que el Servicio funcione. Usted deberá proporcionar la conexión de Internet o adquirirla de CenturyLink. CenturyLink le proporcionará el Equipo necesario para el Servicio en la Localización del Suscriptor. Cualesquiera teléfonos, computadoras o dispositivos móviles que usted use en conjunción con el Servicio deberán figurar en nuestra lista de equipo previamente autorizada que le es proporcionada o mencionada por CenturyLink.

**Debido a que el Servicio se proporciona a través de Internet, el Servicio no funcionará en caso de que la corriente eléctrica se pierda, desconecte o no esté disponible por cualquier razón. Por tal motivo, podría optar por tener un medio alternativo de comunicación disponible en su hogar.**

(b) Servicios 911.

- (i) *Conexión de Internet*. Debido a que el Servicio funciona usando conexiones de Internet, las llamadas al 911 se realizan de manera distinta a la que puede haberse acostumbrado al tener los servicios de teléfono fijo o móvil tradicionales. Su posibilidad de marcar al 911 no puede garantizarse en todo momento al tener este Servicio, y CenturyLink explica algunos de los motivos a continuación. Su seguridad y la seguridad de otros que están usando el Servicio podría verse afectada si no funciona la marcación al 911. **Por esta razón, CenturyLink le recomienda que siempre tenga algún medio alternativo para acceder a los servicios del 911 en la Localización del Suscriptor.**

(A) La Información de su Localización es Crucial para Realizar Llamadas Exitosas al 911. LAS LEYES FEDERALES LO RESPONSABILIZAN A USTED DE CERCORARSE DE QUE CENTURYLINK SIEMPRE TENGA LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE SU LOCALIZACIÓN FÍSICA (SU “INFORMACION DE LA LOCALIZACIÓN DEL SUScriptor”), Y USTED DEBERA OBTENER CONFIRMACION DE PARTE DE CENTURYLINK CUANDO USTED CAMBIE DICHA INFORMACION. USTED DEBERÁ INFORMARLE A QUIEN SEA QUE ESTE PERMITIDO A USAR

EL SERVICIO O EL EQUIPO QUE LA MARCACION AL 911 ESTÁ VINCULADA A LA LOCALIZACIÓN DEL SUSCRIPTOR QUE CENTURYLINK TIENE EN SU EXPEDIENTE. SI USTED TRASLADARA SU EQUIPO Y MARCARA AL 911 SIN INFORMAR A CENTURYLINK ACERCA DE DICHO TRASLADO, LAS LLAMADAS AL 911 PODRÍAN SER ENVIADAS A UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EQUIVOCADO.

(B) Marcación al 911 Después de la Activación Inicial de su Servicio. La marcación al 911 funcionará de inmediato luego de que usted haya activado el Servicio. No obstante, durante un periodo (posiblemente de hasta las primeras 72 horas después que el Servicio le haya sido proporcionado inicialmente), una llamada al 911 marcada desde su Localización del Suscriptor podría ser enviada a un Centro de Servicio en vez de llegar directamente a un proveedor de servicios de emergencia del 911 (el "Proveedor de Servicios de Emergencia del 911"). Una vez que CenturyLink haya procesado exitosamente su Información de la Localización del Suscriptor en las bases de datos del 911 de CenturyLink, CenturyLink le notificará al correo electrónico que usted ha proporcionado. Posteriormente, por lo general, las llamadas al 911 deberán conectarse automáticamente a un Proveedor de Servicios de Emergencia del 911.

(C) Su Información de Localización del Suscriptor para 911. Con el Servicio, su Localización del Suscriptor será su localización física registrada para efectos de la marcación al 911 (su "Localización del Suscriptor para 911") y CenturyLink incluirá automáticamente ese domicilio en las bases de datos del 911 de CenturyLink en el momento en que usted ordene el Servicio. En el caso de que usted traslade su Equipo conectado al Servicio (tales como su Equipo fijo o sus dispositivos móviles conectados al Servicio, tales como teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras), usted acepta informar a CenturyLink por escrito previo al traslado, incluso cuando dicho traslado sólo sea temporal (por ejemplo, durante unas cuantas horas). La manera más sencilla de realizar este procedimiento será a través del portal en línea de CenturyLink que se usa para coordinar su Servicio ("Portal del Servicio").

(D) Confirmación de la Localización del Suscriptor para 911 en Caso de una Mudanza

- (1) Usted acepta que no mudará su Servicio hasta que reciba confirmación de parte de CenturyLink aceptando el cambio de domicilio propuesto. CenturyLink confirmará – o podría rechazar – su solicitud de cambiar su Información de la Localización del Suscriptor para el 911. Usted deberá revisar su Portal del Servicio (u otro método de comunicación que CenturyLink le informe) para recibir nuestra confirmación o rechazo de su solicitud.
- (2) LAS LLAMADAS AL 911 NO FUNCIONARÁN CORRECTAMENTE SI SE MUDA ANTES DE ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN DE DIRECCIÓN CON SU NUEVA UBICACIÓN DE ABONADO AL 911 Y RECIBIR LA CONFIRMACIÓN DE CENTURYLINK. SI CAMBIA SU UBICACIÓN ANTES DE ESO, SU LLAMADA AL 911 SE DIRIGIRÁ AL PROVEEDOR DE EMERGENCIAS QUE ATIENDE LAS LLAMADAS DE SU "ANTIGUA" UBICACIÓN DE ABONADO. SI ESTO OCURRE, NO TENDRÁ ASISTENCIA DE EMERGENCIA EN LO QUE PODRÍA SER UNA EMERGENCIA GRAVE DE SALUD O DE VIDA.

(E) LOS SERVICIOS DEL 911 NO FUNCIONARAN EN CASO DE QUE:

- (1) no hubiera corriente eléctrica para alimentar al Servicio, o si la corriente eléctrica se perdiera o no estuviera disponible;
- (2) fallara su conexión de Internet, o quedara deshabilitada o degradada (lo cual incluiría situaciones en las que no cumple con la velocidad de conexión requerida);
- (3) intentara usar el Servicio desde fuera de los Estados Unidos contiguos (el Servicio no está disponible en Alaska y Hawái);
- (4) fallara su Equipo debido a una instalación o conexión incorrecta, o por efectos de las limitaciones en su vida útil normal; o
- (5) su Servicio fuera desconectado por cualquier motivo.

(F) Renuncia a los Derechos de Privacidad al Realizar Llamadas al 911. Usted acepta a que no tiene derecho alguno a la privacidad cuando CenturyLink transmita información acerca de usted en relación a una llamada con marcación al 911, incluyendo su número de teléfono, su nombre, o su domicilio, incluso cuando estos no se publiquen en directorios.

(G) Información General y Guía para las Llamadas al 911

- (1) Etiquetas. CenturyLink le proporcionará etiquetas que le informan acerca de las posibles limitaciones que puedan presentarse al llamar al 911 con el Servicio. CenturyLink le sugiere que coloque estas etiquetas en, o cerca de, su teléfono o cualquier dispositivo que use este Servicio para que los demás también estén al tanto de dichas limitaciones.
- (2) Información que Usted Deberá Proporcionar a los Operadores de Servicios de Emergencia del 911. CenturyLink recomienda que cuando llame al 911 proporcione su nombre, número de teléfono, localización actual y el tipo de emergencia que está experimentando a los Operadores de los Servicios de Emergencia del

911. Esto podría ser útil en caso de que se caiga o corte la llamada, o debido a que su teléfono y localización podrían no siempre estar disponibles a la persona que esté tomando su llamada al 911.

(c) Conectividad al Internet. El Servicio requiere de una conexión de alta velocidad de Internet que cumpla con la velocidad mínima que CenturyLink le informa y Software y Equipo compatible con el Servicio. CenturyLink podría requerirle que pague cantidades adicionales para el Software y Equipo requeridos ya sea mensualmente o por medio de una cuota única. Su conexión de Internet, Software y Equipo - cada uno, deberá ser comprado por separado de CenturyLink o a un proveedor de servicios autorizado. Usted podrá encontrar una lista de módems y routers aprobados en <https://www.centurylink.com/home/help/internet/modems-and-routers/compatible-modems.html> o llamando a CenturyLink al teléfono de servicio al cliente incluido en su factura.

(d) Fallas o Eventos que Afectan al Servicio. El Servicio, incluyendo los servicios del 911, no funcionará en el caso de que cualquiera de los siguientes ocurra: pérdida, desconexión o falta de disponibilidad de corriente eléctrica para alimentar al Servicio; fallas, falta de disponibilidad, instalación o configuración inadecuada o alterada del Equipo, Software o el Servicio; o la pérdida, inhabilitación o degradación de la conexión del Servicio a Internet, o que ésta no cumpliera con los requerimientos mínimos de velocidad. CenturyLink no puede garantizar que el Servicio, Software o Equipo se mantengan continuos y libres de fallas.

(e) Llamadas No Respaldadas. El Servicio no permite ciertas funciones y esquemas de marcación, incluyendo marcación 0+ (que podría incluir intentos de hacer llamadas por cobrar, facturación a terceros, o tarjetas para hacer llamadas). Es muy probable que el Sistema no permita marcación de 3 dígitos excepto al 711 ("Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones" o "TRS"), 911 y 411.

(f) Información Adicional Acerca del Suministro del Servicio

(i) *Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones (TRS)*. Usted tendrá acceso al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones mediante este Servicio marcando al 711, o usando la lista de números de teléfono gratuitos proporcionado en su directorio telefónico. TRS es un servicio gratuito que conecta a clientes sordos, con dificultades de audición, o que tienen discapacidades del habla con otras personas. En ocasiones, estas conexiones se pueden establecer usando equipo telefónico estándar pero a veces requieren un equipo diseñado especialmente para esos propósitos.

(ii) *Servicios de Valor Agregado*. Con el paso del tiempo, CenturyLink podría tener servicios que CenturyLink considera que pueden agregar valor o mejorar su Servicio. Esos servicios se podrían ofrecer sin cargo o podrían requerir de un cargo único no recurrente, o posiblemente de un cargo mensual recurrente. CenturyLink podría decidir descontinuar estos servicios de valor agregado en cualquier momento, y no necesariamente le dará notificación previa a su decisión. En el caso de que dicho servicio de valor agregado implicara un cargo, CenturyLink dejará de facturarle ese cargo.

(iii) *Traslado de un Número Telefónico*. Su Servicio ya no funcionará en el caso de que usted traslade su número telefónico de CenturyLink a otro proveedor de servicios. Usted ya no podrá realizar llamadas salientes o recibir llamadas entrantes usando el teléfono que usted tiene conectado al Equipo.

3. **Equipo**. Es necesario tener Equipo comprado de forma separada o arrendado para usar el Servicio.

(a) Equipo Proporcionado por CenturyLink.

(i) *Equipo Arrendado*. El Equipo arrendado a CenturyLink ("Equipo Arrendado") es propiedad de CenturyLink y Usted no podrá ceder, rentar o transferir el Equipo Arrendado o sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo a otro sin el consentimiento previo por escrito de CenturyLink. Usted se compromete a no manipular, abusar, hacer un mal uso o almacenar u operar indebidamente el Equipo Arrendado, incluyendo el uso del Equipo Arrendado con equipo eléctrica o mecánicamente incompatible o de calidad inferior al mismo. USTED SERÁ RESPONSABLE ANTE CENTURYLINK POR DAÑOS A CUALQUIER EQUIPO ARRENDADO A CENTURYLINK. Usted acepta que si el Equipo Arrendado es dañado por Usted y/o no opera o funciona mal por razones distintas a un defecto de fabricación en cualquier momento durante la vigencia de este Acuerdo o a la terminación del mismo, CenturyLink podrá cobrarle su costo total de venta al público (el "Cargo por Equipo"). CenturyLink no reembolsa ni acredita los contratos de arrendamiento, por lo que, si su Equipo Arrendado no funciona correctamente, por favor contacte con CenturyLink para el reemplazo del Equipo Arrendado llamando al número que aparece en su factura o utilizando el sitio web de Servicio al Cliente Residencial. El Equipo Arrendado de reemplazo puede o no ser el mismo modelo. Si usted está arrendando el Equipo y desea en cambio comprar el Equipo de CenturyLink, se aplicarán los términos y condiciones específicos del Equipo Comprado. Si usted compra Equipo de CenturyLink que no sea el Equipo Arrendado que está alquilando a CenturyLink, se requiere que devuelva su Equipo Arrendado de acuerdo con el procedimiento de devolución descrito en la sección "Término y Terminación" de este Acuerdo (Sección 12(d)). Los pagos de arrendamiento se deben realizar por cada mes que usted alquile el Equipo Arrendado y los pagos de arrendamiento no cuentan para la compra del Equipo Arrendado.

(ii) *Equipo Comprado*. Se le considerará como el dueño del Equipo comprado, y usted será responsable por todos los riesgos de pérdida, robo, siniestro o daños al Equipo a partir del momento en que usted reciba el Equipo hasta el momento (en caso de que así sea) en que sea devuelto por usted de acuerdo con el presente Acuerdo y que haya sido recibido por CenturyLink. Si el Equipo Comprado es inoperable, por favor comuníquese con CenturyLink obteniendo la información aplicable de asistencia técnica en [Servicio al Cliente Residencial](#). Si CenturyLink considera que el Equipo tiene un defecto de fábrica, la Garantía Limitada (prevista como "Garantía" en la sección subsiguiente) aplicará si esta no ha vencido. En el caso de que el Equipo falle a consecuencia de un defecto de fábrica posteriormente al vencimiento de la Garantía Limitada, o si falla por cualquier otra razón, usted le podrá solicitar a CenturyLink que le proporcione Equipo Comprado de reemplazo. Cualquier reemplazo de Equipo Comprado le será cobrado según las tarifas entonces actuales de CenturyLink, más manejo y envío y cualquier impuesto aplicable. El Equipo Comprado de reemplazo podrá o no ser del mismo modelo.

(iii) *Entrega e Instalación del Equipo*. El Equipo sólo podrá ser entregado a usted dentro de los Estados Unidos. Usted comprende que es responsable por la auto-instalación del Equipo una vez que lo haya recibido, salvo que elija la instalación por parte de un técnico de CenturyLink por un cargo adicional. Se le sugiere que complete la instalación del Equipo sin demora ya que usted será responsable por la totalidad del pago de los cargos incluidos en su factura aun cuando usted todavía no haya instalado el Equipo ni usado el Servicio desde que se genere su factura. Según sea necesario, usted le proporcionará a CenturyLink acceso razonable a sus instalaciones para que un técnico instale el Equipo.

(iv) *Equipo Proporcionado por el Cliente*. Si usted no adquiere o alquila Equipo de CenturyLink, entiende y reconoce que CENTURYLINK, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES Y/O AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES SI USTED NO PUEDE ACCEDER A SU SERVICIO, SI EL SERVICIO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE O EN ABSOLUTO, O SI EL EQUIPO, SOFTWARE, PERIFÉRICOS, DATOS O EQUIPOS DEL CLIENTE SE DAÑAN. La anterior limitación de responsabilidad es adicional y no limitará ninguna otra limitación de responsabilidad establecida en este Acuerdo.

**4. Cambios en el servicio de este acuerdo.** En la medida en que la ley lo permita y en efecto bajo la ley aplicable, CenturyLink podría:

(a) Entra en vigor a partir de su publicación en <http://www.centurylink.com/legal/cvoipsubscriberagreement/index.html> (o en las URLs que le sucedan), o a partir de cualquier notificación por escrito a usted, incluyendo el correo electrónico y los mensajes en o con su factura, cambiar el Servicio y/o este Acuerdo de una manera que no resulte directamente en un impacto económico material y adverso para usted. Por favor, compruebe regularmente la página web, su factura y su correo electrónico para ver si hay cambios.

(b) Entrando en vigor al cumplirse los 30 días del aviso por escrito a usted, incluyendo el correo electrónico y los mensajes en o junto con su factura: (i) incrementar los MRCs y/o NRCs, (ii) realizar cambios en el Servicio, los equipos, el software y/o este Acuerdo de forma que resulten directamente en un impacto material o económico adverso para usted, y/o (iii) dejar de ofrecer el Servicio, el Equipo y/o el Software, y/o (iv) cambiar la disposición de Resolución de Disputas (Sección 16). CenturyLink podrá reducir el período de notificación anterior si dicho aumento se basa en la Actividad Reguladora.

Salvo que se especifique en la Resolución de Disputas y Arbitraje; Disposición de ley aplicable a continuación, su uso continuo Su uso continuado del Servicio, Equipo y/o Software después del período de notificación aplicable constituye la aceptación de cualquier cambio. Si más tarde llega a la conclusión de que ya no está de acuerdo con los términos de su Servicio, debe dejar de utilizar inmediatamente el Servicio, el Equipo y/o el Software y cancelar su Servicio. La disposición sobre el plazo y la terminación que se incluye a continuación describe cómo puede terminar su Servicio. Cualquier cambio que realice o cualquier otro término que añada a este Acuerdo, o que proponga en cualquier otro documento, escrito o electrónico, será nulo.

**5. Servicios, Software y Equipo de Terceras Partes.** El uso, suscripción, compra o renta de cualquier servicio, software o equipo de terceros ofrecido por, o a través de, CenturyLink está sujeto a los términos del proveedor externo y CenturyLink no será responsable ni tendrá obligación por ninguno de esos servicios, software o equipo.

## **6. Software.**

(a) Software. El uso del Servicio puede requerir o permitirle descargar o instalar o utilizar de otra manera cierto software que es propiedad de CenturyLink o de terceros (el "Software"). Al instalar el Software y usar los Servicios o usar el Equipo con el Software incorporado, usted está aceptando cumplir con todos los términos y condiciones de este Acuerdo que se relacionan con el Software, incluyendo sin limitación los términos y condiciones de esta Sección.

(b) Licencias. En el caso de que el Software esté acompañado por una licencia de usuario final ("EULA"), su uso del Software estará regido por los términos de tal acuerdo y por los términos de este Acuerdo según sean aplicables. Usted se obliga a

aceptar, y estar de acuerdo con, los términos de la EULA antes de instalar el Software y usar el Servicio. En el caso de que el Software no esté acompañado por una EULA, CenturyLink le otorga licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva, no transferible, no asignada para instalar y utilizar Software para los propósitos de usar el Servicio y/o el Equipo. La licencia entrará en vigor a la entrega o instalación, lo que ocurra primero, y se extiende solamente al uso del Cliente de tal Software y únicamente para el Equipo o Servicio designado.

(c) Se Prohíbe la Modificación. Usted no podrá modificar el Software de manera alguna, ni cambiar o borrar cualquier derecho de autor, marca registrada, marca de servicio u otro derecho de propiedad o aviso de CenturyLink o de terceros que aparezcan en, o se usen en relación a, el Software o el Servicio. Usted acepta que el Software es de propiedad confidencial y patrimonial de su dueño y que no podrá ser divulgado o reproducido sin la autorización específica de CenturyLink o de su licenciatario o proveedor externo. Adicionalmente, usted está de acuerdo en no descompilar, desmontar, usar técnicas de ingeniería inversa, ni reducir el software de ninguna otra manera a un formato humanamente legible. Si usted decide instalar software no proporcionado por CenturyLink o por terceros autorizados, usted es responsable por cómo opera el software en relación con el Servicio y por cualquier problema o interferencia causada por el software. Si CenturyLink determina que su software interfiere o afecta la operación del Servicio, CenturyLink puede suspender nuestra provisión del Servicio hasta que usted se encargue del problema o cancele el Servicio. Durante el tiempo de cualquier suspensión, usted está de acuerdo en que aún será responsable por pagar su Servicio.

(d) Pertenencia. Usted reconoce que CenturyLink o sus proveedores o licenciatarios de Software, según sea aplicable, poseen todos los derechos e interés, incluyendo sin limitación todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas y secretos industriales del Software y la documentación relacionada, actualizaciones y mejoras. No le es otorgado a usted ningún derecho de propiedad sobre el Software y usted no podrá sublicenciar, prestar, rentar, arrendar, distribuir, compartir, o de otra forma, transferir el Software a ninguna otra persona.

(e) Se Prohíbe la Exportación. El Software sólo se podrá usar dentro de los Estados Unidos y cualquier exportación del Software queda estrictamente prohibida.

(f) Actualizaciones, Mejoras o Cambios. CenturyLink podrá actualizar, mejorar o cambiar el Software y las configuraciones relacionadas en su computadora esporádicamente. Usted acepta cooperar con CenturyLink en la realización de tales actividades. Un programa descargado a su computadora al instalar el Servicio realizará actualizaciones automáticas periódicas a cierto software relacionado al Servicio. Este programa podría recabar cierta información necesaria para realizar esa función. Cualquier información recabada como parte de este proceso será tratada de acuerdo con las Aviso de Privacidad de CenturyLink. Usted puede optar por apagar la función de actualizaciones automáticas. En el caso de que usted ordene un Servicio nuevo de CenturyLink en una fecha posterior y usted haya apagado la función de actualizaciones automáticas, en ese momento, usted podría recibir instrucciones para la actualización del Software que se encuentra en su computadora en esos momentos, antes de poder descargar el Software nuevo.

(g) Terminación. CenturyLink podría discontinuar el suministro del Software por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, que el acuerdo de CenturyLink con el proveedor de algún software haya terminado. Adicionalmente, en el caso de ciertos proveedores externos, el Software ya no será funcional en el caso de que: (i) usted o sus Usuarios Finales dejen de ser suscriptores al producto del proveedor para el cual el Software fue proporcionado, o al Servicio de CenturyLink; (ii) este Acuerdo sea terminado por cualquier motivo; o (iii) cuando su plazo de prepago para un Servicio bajo este Acuerdo concluya y usted no haya adquirido un nuevo plazo. Al término de su Servicio, o al recibir aviso de CenturyLink indicándole que debe cesar el uso del Software por cualquier motivo, usted está obligado a dejar de usar el Software relacionado con el Servicio cancelado y destruir todas las copias que pudiera tener y eliminarlo de su computadora.

**7. Condiciones de Servicio.** Las siguientes condiciones aplican al Servicio. CenturyLink podría suspender, cancelar, o limitar el uso de su Servicio sin darle aviso anticipado si usted viola cualquier de estas condiciones. Usted también está de acuerdo en que CenturyLink puede evaluar cargos adicionales aplicables por cada mes en cual ha violado estas condiciones.

(a) Límites del Uso. Usted está de acuerdo en cumplir con las políticas aplicables de CenturyLink, incluyendo la Política de Uso Aceptable de CenturyLink que se encuentra en <http://centurylink.com/aboutus/legal/acceptableuse.html>. También, usted acepta no usar el Servicio en exceso o a un volumen elevado (como para enviar correos comunicaciones no solicitadas, incluyendo la publicidad comercial masiva o anuncios informativos (de forma colectiva, "Spam")), para negocios o en propósitos comerciales, o de manera que impacte los recursos de la red de CenturyLink o la habilidad de CenturyLink de proporcionar sus servicios. CenturyLink considera que el "volumen elevado" o el "uso en exceso" se refieren a la generación de más de 5,000 minutos de voz al mes o 10,000 mensajes de texto cortos o mensajes del servicio multimedia al mes. CenturyLink cree que dicho uso no es consistente con el uso residencial normal. Usted acepta no usar el Servicio para fines maliciosos, incluyendo usos que podrían involucrar virus, gusanos, troyanos o cualquier otro fin. Usted acepta no: (i) ofrecer servicios de información pública (uso ilimitado o de otro tipo), o (ii) permitir que esté activa más de una sesión de inicio de Internet de Alta Velocidad a la vez, y usted está de acuerdo en no permitir que más de cinco usuarios tengan sesiones activas a la vez. Una sesión de inicio representa una conexión activa a su proveedor de acceso a Internet. La sesión activa puede ser compartida para conectar múltiples computadoras/dispositivos electrónicos en un solo hogar o en una unidad individual dentro de una residencia de múltiples unidades (p.ej., apartamento individual u oficina en un complejo de apartamentos) a su módem y/o router para acceder

al Servicio (incluyendo la creación de un punto de acceso de fidelidad inalámbrica ("WiFi"), pero el Servicio solo puede ser utilizado en la Localización del Suscriptor en la cual el Servicio es proporcionado por CenturyLink.

(b) Se prohíbe la reventa, distribución, transferencia o cesión de su parte. Usted acepta no revender o distribuir, transferir o asignar este Acuerdo y/o el Servicio a través de cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a, la tecnología inalámbrica, excepto con el consentimiento previo de CenturyLink y de acuerdo con las políticas y los procedimientos de CenturyLink; siempre y cuando pueda establecer un punto de acceso Wi-Fi como se indicó anteriormente, pero no puede revender el Servicio suministrado a través del punto de acceso WiFi. Este Acuerdo está dirigido exclusivamente a usted y no se beneficiará ni será ejecutado por ninguna otra persona o entidad.

(c) Cesión por parte de CenturyLink. CenturyLink puede ceder este Acuerdo y sus derechos y obligaciones bajo este Acuerdo, en su totalidad o en parte, en cualquier momento sin previo aviso a usted y usted se compromete a realizar todos los pagos subsiguientes según lo indicado. Si CenturyLink hace eso, CenturyLink no tiene más obligaciones con Usted

(d) Uso Autorizado. Usted (i) es responsable por mantener la confidencialidad de sus contraseñas asociadas con el Servicio, (ii) es responsable de todo el uso de sus Servicios y su cuenta, ya sea por usted o por alguien que utilice su cuenta con o sin su permiso, incluyendo todas las cuentas secundarias o subcuentas asociadas con su cuenta principal, y pagar todas las actividades asociadas con su cuenta, y (iii) se asegurará de que todo uso del Servicio cumpla con este Acuerdo. Usted es responsable del uso no autorizado y no conforme del Servicio y por mantener una contraseña de red inalámbrica fuerte y confidencial. El Servicio puede ser utilizado en un ambiente de red inalámbrica por su propia cuenta y riesgo. Los dispositivos de red inalámbrica usan canales de radio públicos para retransmitir comunicaciones de voz y datos. CenturyLink no puede garantizar la seguridad, privacidad, o confidencialidad de cualquiera de estas retransmisiones hechas a través de dichos dispositivos, y CenturyLink no garantiza ni asegura su uso por usted. Usted es responsable por el uso de su Servicio sea cual sea su fuente de retransmisión, ya sea por parte suya, o por terceros (autorizados o no) sobre su Servicio. **USTED ACEPTA QUE CENTURYLINK, A SU ENTERA DISCRECIÓN, PUEDE IMPONER RESTRICCIONES EN EL USO DE SUS SERVICIOS, E INTERRUMPIR, SUSPENDER O TERMINAR INMEDIATAMENTE SUS SERVICIOS SIN PREVIO AVISO POR VIOLACIONES, SOSPECHAS DE VIOLACIONES O PARA PREVENIR VIOLACIONES DE ESTE ACUERDO.**

(e) Cumplimiento. El Servicio no se puede usar para ningún propósito ilícito, abusivo o fraudulento, incluyendo sin limitación, uso del Servicio de cualquier manera que: (i) interfiera con la habilidad de CenturyLink para proporcionar Servicio a sus clientes, (ii) eluda su obligación de pagar por los servicios, (iii) constituya un delito criminal, (iv) dé lugar a responsabilidad civil, o (v) viole de cualquier otra forma cualquier ley, orden, ordenanza, requisito o norma gubernamental, o este Acuerdo.

(f) Derechos de Propiedad Intelectual. Salvo que se haya expresamente convenido en este Acuerdo, todos los aspectos del Servicio son la propiedad de CenturyLink y son protegidos por los derechos de marca, derechos de autor y otras leyes sobre propiedad intelectual y las disposiciones de tratados internacionales. CenturyLink le concede derecho y licencia personal, revocable, limitada, no exclusiva, intransferible, y no asignable para usar el Servicio de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo. CenturyLink no concede ninguna otra licencia ni derecho ni tampoco quedan implícitos o en virtud del principio de preclusión, con respecto a cualquier Servicio. Usted entiende que cualquier violación de estos derechos puede someterlo a obligaciones civiles y penales, incluyendo responsabilidad por daños, tarifas, honorarios legales, y posibles multas y encarcelamiento.

(g) Publicidad Basada en Ubicaciones Físicas. Usted puede recibir anuncios (u ofertas) basados en el área geográfica asociada con su dirección IP. CenturyLink no comparte su dirección ni ninguna información de identificación personal con publicistas y no verá anuncios adicionales como resultado de este programa, pero podría recibir anuncios que pertenecen a su área geográfica.

(h)

## **8. Instalación, Mantenimiento y Soporte.**

(a) Usted está de acuerdo en que CenturyLink puede usar cableado existente en su Localización del Suscriptor o que puede alterar dicho cableado según sea necesario. Usted está de acuerdo en tener disponibles fuentes y circuitos eléctricos y electricidad con conexiones apropiadas en su Localización del Suscriptor para usar con su Servicio, y usted es responsable de asegurarse que todas las conexiones eléctricas estén conectadas a suelo. Usted acepta pagar todos los costos por electricistas, trabajo eléctrico o cableado, si es necesario.

(b) Usted puede elegir la instalación por un cargo adicional o puede seleccionar el método de instalación por sí mismo. Se pueden aplicar cargos por ciertos servicios de mantenimiento, aislamiento de problemas técnicos, y soporte técnico y si se envía un técnico. Se pueden aplicar cargos por cada técnico, pueden variar según cuándo los servicios se realizan (p.ej., la hora del día y el día de la semana, día festivo o fin de semana), y puede incluir un cargo mínimo sin tener en cuenta el número de horas reales trabajadas. CenturyLink le avisará por adelantado si se aplicará algún cargo. Si usted reporta algún problema, tendrá que pagar un cargo de envío si el problema no se encuentra en las instalaciones de CenturyLink (no habrá cargo si se comprueba después que el problema se encontró en las instalaciones de CenturyLink) o el Equipo de CenturyLink o se

encuentra en el equipo/sistemas del cliente. Un cargo de envío también se aplica si: (A) El cliente solicita un cambio de fecha de servicio pero no notifica a CenturyLink antes de la fecha de servicio y el técnico de CenturyLink se envía en la fecha de servicio (tendrá que pagar el cargo de envío y CenturyLink le cambiará la fecha de servicio) o (B) el técnico de CenturyLink fue enviado para el mantenimiento de servicio y no se encuentran problemas en las instalaciones de CenturyLink (se aplica cada vez que esto ocurra). Cualquier reparación solicitada a sus instalaciones o equipamiento no están incluidos en el cargo de envío, y serán cobrados según el tiempo y material usado.

**9. Política de Uso Aceptable.** La utilización de los Servicios en total cumplirá con el AUP publicado en <http://www.centurylink.com/aboutus/legal/acceptable-use-policy.html>. Entre otras cosas, el AUP prohíbe enviar Spam. CenturyLink puede cancelar o suspender inmediatamente cualquier cuenta que CenturyLink considere está transmitiendo o está de alguna forma conectada con cualquier Spam. Además, CenturyLink puede hacerle responsable por daños actuales de CenturyLink que de alguna manera fueran resultado de, o relacionados con cualquier Spam transmitido por o de alguna forma conectado con usted o su cuenta, en tanto que tales daños actuales puedan calcularse razonablemente. Si los daños actuales no se pueden calcular razonablemente, usted acepta pagarle a CenturyLink daños liquidados de cinco dólares estadounidenses (\$5.00) por cada pieza de Spam transmitida desde o de alguna forma conectada con usted o su cuenta. Sin embargo, usted no será responsable por los daños actuales o liquidados causados por Spam generado por usted o su cuenta si establece que el Spam fue enviado como resultado de un virus o gusano o por otra infección de programa maligno y si usted ha tomado medidas razonables para prevenir y resolver tales infecciones y parar el Spam.

Además de la AUP de CenturyLink, usted está de acuerdo en cumplir con el Acuerdo de Usuario del Sitio Web de CenturyLink, tal y como se ha publicado en <https://www.centurylink.com/aboutus/legal/website-user-agreement.html> (o la URL que le suceda). Nada en esta sección requiere que CenturyLink tome medidas contra cualquier usuario que viole esta sección, la AUP, o el Acuerdo de Usuario del Sitio Web, pero CenturyLink es libre de hacerlo si lo considera necesario.

## 10. Privacidad.

(a) Al usar los Servicios, usted reconoce y acuerda cumplir con el aviso de Privacidad de CenturyLink, publicado en <https://www.centurylink.com/aboutus/legal/privacy-notice.html> y describe cómo CenturyLink maneja y protege su información, incluyendo información de red privilegiada del cliente, y cómo CenturyLink se promociona y se comunica con usted con usted. La Política de Privacidad de CenturyLink puede cambiar de vez en cuando sin que le enviemos ningún aviso. CenturyLink puede proporcionar información sobre el cliente a terceros o entidades gubernamentales, o permitida por ley; para establecer derechos u obligaciones en este Acuerdo; o para proteger los derechos o la propiedad de CenturyLink y otros con respecto a los servicios de CenturyLink o los servicios de otros proveedores del uso fraudulento, abusivo o ilegal, o suscripción a tales servicios. Adicionalmente, CenturyLink, sus afiliados y terceros proveedores, pueden acceder a y usar información relacionada al funcionamiento de su Equipo, Software, y el Servicio para: (a) hacer mantenimiento, trabajo de soporte, y otras actividades de calidad de servicio relacionadas con la inscripción (número de serie del Equipo, fecha de activación, y WTN también proporcionado al fabricante), y (b) verificar el cumplimiento de la AUP y el rendimiento de la red.

(b) Usted entiende y está de acuerdo en que CenturyLink y sus socios, agentes y contratistas pueden enviarle correos electrónicos a las direcciones que usted proporcionó, llamarlo o enviarle mensajes de texto a los números de teléfono que usted ha proporcionado o usar equipo de marcado telefónico automatizado o mensajes de voz artificiales o pregrabados para comunicarse con usted por teléfono o mensajes de texto en relación con lo siguiente: ofertas de marketing o contenido publicitario sobre los Servicios u otros servicios proporcionados por CenturyLink o información sobre los Servicios u otros servicios proporcionados por CenturyLink, los cuales pueden incluir mensajes y llamadas relacionados con las instalaciones, citas, reparaciones o cobros. Para llamadas telefónicas y mensajes de texto, usted entiende y acepta que CenturyLink puede comunicarse con usted llamándolo a cualquier número telefónico que usted ha proporcionado o que proporcionará en el futuro, incluyendo números inalámbricos o de teléfonos móviles. Usted entiende que los cargos estándar por minuto y por mensaje de texto aplican para las llamadas telefónicas o mensajes de texto a números de teléfono inalámbricos o móviles. Usted puede revocar este consentimiento escrito expreso comunicándose con CenturyLink a Servicio al Cliente Residencial o escogiendo expresamente la exclusión voluntaria en nuestro sitio web de Preferencias de Marketing. Usted entiende y está de acuerdo en que este consentimiento escrito expreso no es una condición de compra.

## 11. Tarifas y Cargos; Pagos

(a) Tarifas y Cargos. Todo el Servicio y Equipo se le proporciona a los montos mostrados en su factura de CenturyLink. Si usted cree que los montos mostrados en su factura de CenturyLink difieren de los montos revelados a usted durante el proceso de pedido como se refleja en su confirmación de la orden, por favor, póngase en contacto inmediatamente con el servicio al cliente de CenturyLink en el número de teléfono que aparece en su factura o en el servicio al cliente residencial.

Usted es responsable de cualquier cargo asociado con los Servicios o el Equipo, incluyendo, sin limitaciones, la compra del Equipo y/o cargos de arriendo, cargos mensuales por servicio, cualquier cargo de uso aplicable y cargos relacionados con la instalación o activación, mantenimiento, entrega, envío y manejo, cambios al Servicio e impuestos, tarifas, recargos y otros cargos. Además, se pueden proporcionar ciertas características y aplicaciones adicionales como parte del Servicio y se pueden aplicar cargos adicionales. Podemos imponer tarifas o sobrecargos para recuperar los montos que terceros nos han cobrado o



costos relacionados con el Servicio o Equipo proporcionado por CenturyLink. Estas tarifas o sobrecargos no son Impuestos y no son obligatorios bajo la ley, pero son establecidos por CenturyLink y pueden cambiar. Con excepción de los cargos mensuales recurrentes promocionales, los planes con cargos mensuales recurrentes que no cambian y los cargos mensuales recurrentes ofrecidos con un compromiso de tiempo, sus cargos mensuales recurrentes por Servicio, Equipo arrendado, tarifas o sobrecargos no están garantizados y pueden aumentar durante el período en el cual usted se suscribe al Servicio. En el caso que CenturyLink ofrezca la oportunidad de pagar cualquiera de los cargos a plazos a lo largo de un cierto periodo de tiempo (Pago a Plazos, "Installment Option") la suma total de los pagos bajo la opción de Pago a Plazos podría ser mayor que el cargo(s) pagado por el cliente que hizo la compra en un solo cargo.

Usted no será elegible para ningún descuento u oferta promocional aparte de aquellos para los que usted califique en el momento en el que se suscriba a un Servicio o Equipo que califique, a no ser que el descuento u oferta promocional diga específicamente que los clientes existentes son elegibles y en ese caso usted recibirá el descuento u oferta promocional estrictamente de acuerdo con sus términos. Los clientes que muevan el Servicio o desconecten y reconecten el Servicio pueden no ser elegibles para precios promocionales disponibles para clientes nuevos. Solo podrá acceder a una promoción con precio especial por Servicio por cuenta durante cada periodo de doce meses.

(b) Pagos

(i) *Cobro de Pagos.* Los cargos son cobrados cada mes y tanto los cargos recurrentes mensuales como los cargos no recurrentes cobrados con antelación, y los cargos por uso cobrados con retraso. Su primera factura cubre tanto el mes parcial de servicio y Equipo arrendado desde la fecha en que su servicio es activado hasta el primer día de su primer mes completo de servicio y su primer mes completo de servicio y Equipo arrendado. Dependiendo de su ubicación, los descuentos y las promociones pueden no aplicarse durante el mes parcial del servicio. Sin embargo, seguirá recibiendo todos los descuentos y promociones de servicio aplicables durante todo el período promocional. Usted pagará todos los cargos facturados para la fecha estipulada en su factura, además de cualquier cargo por retraso de pagos. Todos los pagos deben ser hechos en la moneda de los Estados Unidos.

(ii) *Servicios de Pago;*

(A) *Efecto en las Facturas Físicas.* Usted puede ver y pagar sus facturas de CenturyLink por medio de Servicios de Pago. Ciertas ofertas o promociones de CenturyLink podrían requerir que se registre en Servicios de Pago especificados como condición para recibir dicha oferta o promoción. El hecho de que no se inscriba o mantenga la inscripción en los Servicios de Pago requeridos puede afectar a las cantidades a las que CenturyLink le proporciona el Servicio o el Equipo. Ciertos Servicios de Pago le envían una notificación por correo electrónico cada mes cuando su nueva factura está disponible para ser revisada. Sin embargo, si usted no puede ver su factura electrónica o en línea por cualquier motivo, aún debe hacer su pago a tiempo. En dichas situaciones, usted es responsable de obtener una copia de su factura y/o del saldo de su cuenta comunicándose con CenturyLink en [Servicio al Cliente Residencial](#). En la medida en que sea permitido por la ley vigente, CenturyLink se reserva el derecho a dejar de proporcionarle facturas físicas a través del servicio postal de los Estados Unidos cuando usted decida usar o se registre en un Servicio de Pagos de forma recurrente. En dichos casos, usted ya no recibirá una factura física de parte de CenturyLink. CenturyLink también se reserva el derecho a hacerle cargos adicionales si usted está inscrito en un Servicio de Pagos pero solicita que CenturyLink le proporcione una factura física una sola vez o de forma continua.

(B) *Políticas Aplicables; Pagos en línea, Sitio Web, Uso Aceptable y Privacidad.* Usted acepta cumplir con las políticas aplicables de CenturyLink, incluyendo los Términos y condiciones de pago electrónico y en línea de CenturyLink el Acuerdo del Usuario del Sitio Web de CenturyLink, la Política de Uso Aceptable de CenturyLink y el aviso de Privacidad de CenturyLink, los cuales están publicados en <http://www.centurylink.com/Pages/AboutUs/Legal> (o en URLs sucesoras) y son incorporados aquí por medio de esta referencia, cuando usted use los Servicios de Pago. Si usted no está de acuerdo con los términos de alguna de estas políticas, no use los Servicios de Pago. CenturyLink puede, pero no está obligado a monitorear los Servicios de Pago para varios fines y CenturyLink y sus vendedores externos pueden acceder y usar la información sobre el desempeño de los Servicios de Pago para llevar a cabo mantenimiento, asistencia y otras actividades para la calidad del servicio.

(C) *Propósitos Ilegales, Abusivos o Fraudulentos.* No se usarán Servicios de Pago para ningún fin ilegal, abusivo o fraudulento, incluyendo, pero no limitado al uso de Servicios de tal forma que: (1) interfiera con la habilidad de CenturyLink para proporcionar Servicios de CenturyLink o Servicios de Pago para los clientes de CenturyLink, (2) evite su obligación de pagar por los Servicios de CenturyLink, (3) constituya una ofensa criminal, (4) cree una obligación civil o (5) viole cualquier ley de otra manera.

(iii) *Información de Cuenta; Seguridad de Cuenta; Usuarios Autorizados.*

(A) Usted proporcionará toda la información necesaria para que CenturyLink le proporcione y facture por su Servicio y Equipo. Usted afirma que la información que le proporciona a CenturyLink es correcta y completa y que

notificará a CenturyLink sin demora en cualquier ocasión en que su información personal o de facturación cambie. Para usar o registrarse en el Servicio de Pagos, debe proporcionarle a CenturyLink su dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones. Usted acepta mantener su dirección de correo electrónico actualizada y entiende que es su responsabilidad proporcionar cualquier cambio o actualización a su dirección de correo electrónico a CenturyLink. Algunos Servicios de Pagos requieren que pague por medio de tarjeta de crédito. Si elige pagar por tarjeta de crédito, será responsable por actualizar directamente o notificar a CenturyLink de cualquier cambio a su tarjeta crédito (incluyendo pero no limitado a el número de tarjeta, fecha de caducidad, dirección, o estado de la tarjeta). Usted entiende que cualquier información falsa o incorrecta puede resultar en el retraso de la provisión de Servicio o envío o en la suspensión o terminación de su Servicio.

- (B) Usted es única y totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta de CenturyLink, contraseña, identificación de usuario, números de tarjeta de crédito/tarjeta de débito/cuentas o información de la institución bancaria o financiera, incluyendo todas las actividades relacionadas con los Servicios de Pago. Usted acepta notificar inmediatamente a CenturyLink si sospecha alguna violación de la seguridad como pérdida, robo, uso público (no restringido, abierto, comunitario o compartido por parte de terceros no relacionados y/o no afiliados con usted) o revelación o uso no autorizado de su cuenta de CenturyLink, contraseña, identificación de usuario, información o números de tarjeta de crédito/tarjeta de débito/tarjeta de cobros, o información de la institución bancaria o financiera, proporcionada a CenturyLink al comunicarse con nuestro servicio al cliente. Usted también acepta cambiar sus contraseñas periódicamente.
- (C) Usted autoriza a CenturyLink para proporcionar información sobre usted y para hacerle cambios a su cuenta de CenturyLink, incluyendo cambios dentro de los Servicios de Pago, bajo la dirección de cualquier persona que pueda proporcionar información que consideremos suficiente para identificarlo. Hay un riesgo de que otros usuarios puedan intentar acceder a los Servicios de Pago en su nombre, como por medio de internet. Usted reconoce este riesgo como inherente debido a la naturaleza de los Servicios de Pago y acepta tomar las precauciones de seguridad adecuadas y de salvaguardar sus datos.

(iv) *Información de pagos.*

- (A) Servicios de Pago. Para su conveniencia, puede escoger que CenturyLink retenga su información de pagos, incluyendo, pero no limitado a su nombre de facturación, dirección, número de teléfono, información o números de su tarjeta de crédito/tarjeta de débito/tarjeta de cargos, información de la institución bancaria o financiera, fechas de expiración aplicables y puede permitir que dicha información sea usada en transacciones futuras con CenturyLink que sean autorizadas por usted. Usted es responsable de agregar, actualizar, mantener, borrar y verificar la exactitud de cualquier información de pago que le pida a CenturyLink que guarde por usted. Usted acepta que CenturyLink no será responsable de ninguna transacción rechazada debido a información de pago errónea o vieja. Pueden cobrarse tarifas adicionales cuando use los Servicios de Pago y usted acepta pagar dichas tarifas.
- (B) Otra Compañía o Institución Financiera. Si usted organiza los pagos usando los Servicios de Pago por medio de otra compañía o institución financiera, estará sujeto a los términos y condiciones de dicha compañía y acepta que usted es responsable de cualquier cambio que pueda incurrir de parte de la institución financiera para poder hacer dichos pagos en línea y que CenturyLink no será responsable de ninguna pérdida o daño causado o creado por dicha compañía. En caso de que cualquier monto en un sitio web de un tercero no coincida con el monto presentado en el Sitio Web de CenturyLink o en su factura impresa de CenturyLink, el monto listado por CenturyLink será considerado el monto correcto. En caso de que el monto listado en el Sitio Web de CenturyLink y en su factura impresa de CenturyLink no coincidan, la factura impresa de CenturyLink será considerada la factura correcta y deberá ser usada para determinar el monto a ser pagado.
- (C) Política de tarjetas de Crédito. Con respecto a los pagos hechos por tarjeta de crédito, CenturyLink se reserva el derecho a aceptar solamente a ciertos proveedores de tarjetas de crédito y puede modificar la lista de dichos proveedores, incluyendo ya no aceptar ningún pago por tarjeta de crédito de cualquier tipo de cualquier proveedor de tarjetas, en cualquier momento sin aviso previo para usted. Si usted le proporciona a CenturyLink la información de su tarjeta de crédito, usted autoriza a CenturyLink a cobrar de la tarjeta de crédito que proporcionó por todos los cobros en su cuenta y CenturyLink hará dichos cargos inmediatamente a su tarjeta de crédito en la fecha de pago de facturación aplicable que aparece en su estado de cuenta en la medida en que sea posible. Las devoluciones de cargos no serán permitidas ni estarán disponibles.
- (D) Pago parcial. Los pagos parciales son aceptables, pero la aceptación de CenturyLink de dichos pagos no debe ser interpretada como un acuerdo aceptable de pagos que extienda automáticamente su Servicio más allá de la fecha normal de desconexión. La aceptación de CenturyLink de pagos retrasados o parciales (incluso aquellos marcados como "PAGADO TOTALMENTE") y los Cargos por Mora no constituirán una renuncia a ninguno de los derechos de CenturyLink a cobrar el monto completo adeudado. Si usted no puede pagar una factura

completamente antes de la fecha de pago, por favor comuníquese con CenturyLink en [Servicio al Cliente Residencial](#) antes de la fecha de pago.

- (E) Cargos de Facturas; Cobros; Otras Restricciones. CenturyLink puede cobrarle un cargo por fondos insuficientes o cheques rechazados, hasta el monto máximo permitido por la ley, si su cheque, giro bancario o transferencia electrónica de fondos u otra orden de pago no es pagada o es rechazada debido a fondos insuficientes o a cualquier otro motivo. Además, usted estará sujeto a la suspensión de Servicios o a la terminación de la cuenta a discreción de CenturyLink. Usted será informado de dicha acción si es requerido por la ley. Si CenturyLink usa una agencia de cobros o inicia cualquier acción legal para recuperar montos adeudados, usted acepta reembolsar a CenturyLink por todos los gastos en los que incurra CenturyLink para recuperar cualquier monto o para pagar todos los costos y gastos asociados con dichos esfuerzos de cobros, incluyendo honorarios legales. Se le cobrará un cargo por demora sobre los importes retenidos que no se discutan o que finalmente se determine que se han cobrado correctamente. Usted no pagará por los Servicios (según lo definido arriba) o por ningún servicio relacionado que pueda comprar, con fondos obtenidos por medio de la Ley Estadounidense de Recuperación y Reinversión (o ARRA, por sus siglas en inglés) u otra subvención similar de estímulo o préstamo que obligaría a CenturyLink a proporcionar cierta información o a realizar ciertas funciones a menos que cada una de esas funciones y obligaciones sea identificada explícitamente y aceptada por las partes en este Acuerdo o en una Enmienda a este Acuerdo. CenturyLink se reserva el derecho a terminar el acceso a los Servicios de Pagos para cualquier cuenta en cualquier momento.

(v) *Disputas*. Si tiene alguna pregunta sobre su factura o disputa un cargo en su factura, por favor contacte al servicio de atención al cliente de CenturyLink antes de la fecha de vencimiento en el número de teléfono que aparece en su factura o en el Servicio de Atención al Cliente Residencial. Los cargos continuarán a menos que usted informe prontamente a CenturyLink de cualquier disputa y éste determine que los cargos fueron incorrectos. **SI NO PUEDE RESOLVER SU DISPUTA DESPUÉS DE CONTACTAR CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE CENTURYLINK, DEBERÁ SEGUIR LOS PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DESCRITOS EN LA SECCIÓN 16 DE ESTE ACUERDO.**

(vi) *Deposito*. CenturyLink puede modificar razonablemente los términos de pago o requerir otras garantías de pago, incluyendo un depósito basado en el historial de pagos del cliente, falta de crédito establecido, o un cambio material y desfavorable en las circunstancias económicas del cliente. Las cantidades depositadas reembolsadas serán abonadas a su cuenta y cualquier saldo será reembolsado. Si usted hace un depósito en efectivo, recibirá el tipo de interés requerido en el estado en el que usted recibe Servicio, Equipo, o Software desde la fecha en que CenturyLink recibió el depósito hasta la fecha en la que CenturyLink le reembolsó el depósito. Si recibe un Servicio, Equipo o software en un estado en donde no se le exige a CenturyLink pagar intereses sobre los depósitos, CenturyLink no pagará ningún interés sobre dichos depósitos. Si usted paga un depósito en relación con sus servicios y el estado en donde se suministran los servicios no requiere que CenturyLink pague intereses sobre ese depósito, CenturyLink no le pagará dichos intereses.

## 12. Plazo y Terminación.

(a) Plazo Mes-a-Mes. Salvo que se especifique aquí, el Servicio se ofrece mes a mes por un plazo que empieza en la fecha en que complete su suscripción y termina el último día del período de facturación durante la cual usted se suscribió al Servicio, y se renueva automáticamente cada mes.

(b) Contrato de plazo determinado y cargo por terminación anticipada. SI USTED SE SUSCRIBE CON UN CONTRATO DE PLAZO DETERMINADO, ACEPTA MANTENER ESE SERVICIO DURANTE EL PLAZO ENTERO DEL CONTRATO. SI USTED CANCELA EL SERVICIO ANTES DEL FINAL DE ESE PLAZO DETERMINADO TENDRÁ QUE PAGAR EL CARGO POR TERMINACIÓN ANTICIPADA QUE EQUIVALE A (1) EL 100% DEL CARGO MENSUAL RECURRENTE MULTIPLICADO POR EL NUMERO DE MESES RESTANTES EN EL PLAZO DEL CONTRATO ACTUAL O (2) OTRO MONTO QUE LE PUEDA SER COMUNICADO EN UNA OFERTA PROMOCIONAL. PARA LOS FINES DE ESTA SECCIÓN, HACER UN CAMBIO A CUALQUIER PARTE DE SU SERVICIO QUE FORME PARTE DEL CONTRATO DE PLAZO DETERMINADO SE CONSIDERA TERMINACIÓN DEL SERVICIO ENTERO. EL CARGO POR TERMINACIÓN ANTICIPADA NO ES UNA PENALIZACIÓN. MÁS BIEN ES UNA COMPENSACIÓN O RECUPERACIÓN DE LOS COSTOS INCURRIDOS POR CENTURYLINK RELACIONADOS CON LA TERMINACIÓN ANTICIPADA Y LOS DESCUENTOS ASOCIADOS CON SU CONTRATO DE PLAZO DETERMINADO. EL CARGO POR TERMINACIÓN ANTICIPADA NO SERÁ APLICADO SI USTED NOTIFICA A CENTURYLINK DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DÍAS DESPUÉS DE SUSCRIBIRSE AL SERVICIO CON CONTRATO DE PLAZO DETERMINADO, DE QUE NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO. CenturyLink puede renunciar al cargo por terminación anticipada si usted se muda o actualiza el Servicio; su período de compromiso de término original puede comenzar de nuevo. Después del período de compromiso de plazo, el Servicio continuará en una base de mes a mes (que puede ser a un cargo más alto que bajo un compromiso de plazo) hasta que sea terminado por usted o por CenturyLink. Se le podría dar la opción de seleccionar un nuevo compromiso de plazo determinado.

(c) Terminación. Usted podrá cancelar este acuerdo y su uso de los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón comunicándose con CenturyLink en [Servicio al Cliente Residencial](#) o llamando al número de servicio al cliente proporcionado

por CenturyLink en su factura; **usted no puede terminar su Servicio por correo electrónico.** CenturyLink puede terminar este Acuerdo, su clave de acceso, su cuenta, y/o su uso del Servicio, sin notificación y por cualquier razón incluyendo si limitación si usted no paga cualquiera de los cargos a tiempo o si CenturyLink cree que usted o alguien que use su cuenta ha violado este Acuerdo. CenturyLink puede, pero no está obligado a, notificarle de cualquier violación antes de la terminación. Cuando una cuenta ha sido cancelada o suspendida, la reactivación de la cuenta antigua o la adquisición de una cuenta nueva solo se permitirá con la aprobación de CenturyLink y puede estar sujeto a cargos aplicables. Si los Servicios son cancelados por usted o por CenturyLink cualquier día que no sea el último día de su ciclo de facturación aplicable, su pago para dicho mes de Servicios y Equipo Arrendado no será prorrateado o reembolsado y sus Servicios continuarán estando disponibles hasta el final del ciclo de facturación aplicable.

(d) Devolución de Equipo Arrendado. En el evento de terminación, usted deberá devolver a CenturyLink su Equipo Arrendado usando uno de nuestros servicios de devolución designados. Si usted usa los servicios de devolución, CenturyLink le enviará una caja y una etiqueta de envío a la dirección asociada con la suscripción de su Servicio. Puede llamar al servicio de devolución designado y organizar un momento para que recojan la caja. Usted será responsable de cualquier cargo relacionado con la recolección y la entrega de la caja a CenturyLink. CenturyLink decidirá si 1) cobrarle por los cargos del Equipo Arrendado si no se ha devuelto dentro de los 30 días después de la terminación; 2) cobrarle un monto equivalente al precio del Equipo inmediatamente después de la terminación y devolverle ese dinero solamente si CenturyLink recibe el Equipo Arrendado SOLO dentro de los 30 días después de la terminación; o 3) continuar cobrándole por el Equipo Arrendado hasta que CenturyLink reciba el Equipo Arrendado.

(e) Servicio Estacional (Servicio Vacacional) El Servicio no puede ser suspendido temporalmente por un período de tiempo ("Servicio Estacional" o "Servicio Vacacional") con un cargo recurrente más bajo para usted.

**13. Responsabilidad Limitada.** LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE ESTA SECCIÓN 13 SE APLICAN INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA O LA TEORÍA LEGAL BAJO LA QUE SE HAGA VALER LA RESPONSABILIDAD (YA SEA POR CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO), EXCEPTO EN LO QUE RESPECTA A UNA PARTE CUYA MALA CONDUCTA INTENCIONADA O NEGLIGENCIA GRAVE HAYA CAUSADO SUS DAÑOS O PÉRDIDAS. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER LIMITACIÓN DE ESTA SECCIÓN NO ESTÉ PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA(S) LIMITACIÓN(ES) NO PERMITIDA(S) SE REDUCIRÁ(N) O MODIFICARÁ(N) HASTA LA MÁXIMA LIMITACIÓN PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN TAMBIÉN ESTÁN SUJETAS A LA SECCIÓN 16(b)(ii).

(a) USTED ASUME RESPONSABILIDAD COMPLETA POR EL USO, RESULTADOS DEL USO, Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO, SOFTWARE Y EQUIPO, Y ACCEDE A DICHO SERVICIO BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. CENTURYLINK RECOMIENDA CONTRA EL USO DEL SERVICIO EN ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO QUE PUEDAN CAUSAR ALGÚN DAÑO O LESIÓN.

(b) CENTURYLINK RECHAZA TODA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD SI LOS CAMBIOS EN EL SERVICIO REQUIEREN CAMBIOS EN EL EQUIPO, DEGRADAN EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO O EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO CON EL EQUIPO, O HACEN QUE EL EQUIPO SEA OBSOLETO.

(c) CENTURYLINK NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS QUE SURJAN DE, O ESTÉN RELACIONADOS CON, CUALQUIER ACTO U OMISIÓN POR PARTE DE USTED O DE OTRA PERSONA O ENTIDAD DURANTE EL USO DEL SERVICIO. SI UNA PARTE DEL SERVICIO ES PROPORCIONADA POR UN TERCERO, Y ÉSTE NO PROPORCIONA DICHO SERVICIO, CENTURYLINK NO SERÁ RESPONSABLE DE LAS DEFICIENCIAS O DE LA FALTA DE SERVICIO, Y USTED DEBERÁ SOLICITAR AYUDA A DICHO TERCERO. USTED ACEPTA QUE CENTURYLINK NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO QUE PUEDA OCURRIR SI SU RELACIÓN CON SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET CAUSA INTERFERENCIA O INTERRUPCIÓN CON EL SERVICIO. SI TALES ACCIONES CAUSAN QUE SU SERVICIO NO FUNCIONE CORRECTAMENTE, USTED SEGUIRÁ SIENDO FACTURADO POR CENTURYLINK POR EL SERVICIO Y CENTURYLINK NO EMITIRÁ CRÉDITOS POR TALES INCIDENTES.

(d) EL SERVICIO PUEDE NO SER COMPATIBLE CON EQUIPOS O SERVICIOS DE COMUNICACIONES EN SU UBICACIÓN FÍSICA QUE NO ESTÉN ASOCIADOS AL SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, MÁQUINAS DE FAX, SISTEMAS DE SATÉLITE, SISTEMAS DE ALERTA, ALARMA O ASISTENCIA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS MONITORIZADOS, Y CENTURYLINK NO ES RESPONSABLE EN MODO ALGUNO DE DICHA INCOMPATIBILIDAD NI DE LOS PROBLEMAS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER TIPO RELACIONADOS CON DICHS EQUIPOS O SERVICIOS.

(e) Servicios de pago

- (i) LOS SERVICIOS DE PAGO UTILIZAN, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, OTROS PROVEEDORES Y LA INTERNET PÚBLICA Y LAS REDES PARA TRANSMITIR LA INFORMACIÓN DE LA FACTURA Y LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA Y PAGO. USTED RECONOCE Y ENTIENDE QUE CENTURYLINK NO PUEDE GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS DE PAGO SEAN COMPLETAMENTE SEGUROS. EXISTE EL RIESGO DE QUE TERCEROS INTENTEN ACCEDER A LOS SERVICIOS DE PAGO EN SU NOMBRE O INTENTEN OBTENER INFORMACIÓN Y DATOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE PAGO, INCLUIDA LA INFORMACIÓN SOBRE CUENTAS Y PAGOS. USTED RECONOCE QUE ESTE RIESGO ES INHERENTE A LA NATURALEZA DE LOS SERVICIOS DE PAGO Y ACEPTA TOMAR LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD ADECUADAS PARA SALVAGUARDAR SU INFORMACIÓN Y SUS DATOS.
- (ii) CENTURYLINK NO ES RESPONSABLE SI: (A) SU INSTITUCIÓN FINANCIERA O PROVEEDOR DE TARJETA DE CRÉDITO MUESTRA QUE SU CUENTA DESIGNADA NO CUENTA CON LOS FONDOS NECESARIOS O CON LA DISPONIBILIDAD DE CRÉDITO; (B) LA LEY O LA ORDEN DE UN TRIBUNAL PROHÍBE QUE CENTURYLINK RETIRE EL PAGO DE SU CUENTA; (C) LA CUENTA DESDE LA CUAL SE HARÁ EL PAGO ESTÁ CERRADA, CONGELADA O NO DISPONIBLE DE CUALQUIER OTRA MANERA; (D) CUALQUIER PARTE DEL SISTEMA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS O DEL SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO/TARJETAS DE DÉBITO NO ESTÁ FUNCIONANDO APROPIADAMENTE EN ALGÚN MOMENTO, INCLUYENDO CUANDO USTED ESTÉ INTENTANDO USAR SERVICIOS DE PAGO PARA PAGAR SU FACTURA; O (E) HAY ALGÚN RETRASO O FALLO EN EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE PAGO, EL SISTEMA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS, LOS SISTEMAS DE PROCESAMIENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO/TARJETAS DE DÉBITO O CUALQUIER INTERRUPCIÓN QUE SURJA DE CUALQUIER CAUSA O CIRCUNSTANCIA MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE CENTURYLINK.
- (iii) LAS CUENTAS ACREDITADAS CON UN PAGO QUE SEA DEVUELTO SUBSIGUIENTEMENTE POR CUALQUIER MOTIVO POR SU INSTITUCIÓN FINANCIERA O PROVEEDOR DE TARJETAS DE CRÉDITO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A FONDOS INSUFICIENTES, CUENTAS CERRADAS O NÚMEROS DE CUENTA NO VÁLIDOS, SERÁN DEBITADAS POR EL MONTO DEL PAGO ORIGINAL Y TODOS LOS CARGOS APLICABLES POR CHEQUES DEVUELTOS U OTROS CARGOS SIMILARES. SU CUENTA DE CENTURYLINK TAMBIÉN PUEDE SER SUSPENDIDA TEMPORALMENTE INMEDIATAMENTE CUANDO RECIBAMOS EL RECHAZO DE PAGO O EL CHEQUE RECHAZADO Y CONTINUARÁ SUSPENDIDA HASTA QUE SE RECIBA EL PAGO POR MEDIO DE UNA TRANSACCIÓN EN EFECTIVO (EJ.: EFECTIVO, CHEQUE DE CAJA O GIRO BANCARIO).
- (iv) CENTURYLINK NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS DE PAGO ESTÉN DISPONIBLES EN TODO MOMENTO O SIN DEMORA; USTED SIGUE SIENDO RESPONSABLE DE PAGAR SU FACTURA INDEPENDIEMENTE DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE PAGO. Si no puede ver o pagar su factura electrónicamente o en línea por cualquier razón, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de CenturyLink llamando al número de teléfono que aparece en su factura o en el Servicio de Atención al Cliente Residencial.

(f) COMO PARTE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CENTURYLINK PUEDE ACCEDER A SUS INSTALACIONES, AL HARDWARE Y SOFTWARE DE SU ORDENADOR Y A SU EQUIPO DE RED Y DE INTERNET DE ALTA VELOCIDAD. CENTURYLINK NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LOS TÉCNICOS QUE REALICEN DICHO TRABAJO TENGAN NINGUNA EXPERIENCIA ESPECIAL EN RELACIÓN CON SU ORDENADOR O DICHO EQUIPO.

(g) LA RESPONSABILIDAD DE CENTURYLINK, SUS AFILIADOS, AGENTES Y CONTRATISTAS SE LIMITA ADEMÁS A LO SIGUIENTE:

(i) EN EL CASO DE RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL EQUIPO, SU ÚNICO RECURSO ES LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN ESTABLECIDA EN LA GARANTÍA LIMITADA DE LA SECCIÓN 14;

(ii) POR RECLAMACIONES RELACIONADAS CON DAÑOS O PÉRDIDAS A BIENES INMUEBLES O PERSONALES, LESIONES PERSONALES Y MUERTE INDEBIDA, CENTURYLINK, SUS AFILIADOS, AGENTES Y CONTRATISTAS NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA;

(iii) POR RECLAMACIONES RELACIONADAS CON CUALQUIER PÉRDIDA O FALTA DE PRIVACIDAD, USO O MAL USO, ROBO, DAÑOS O MODIFICACIONES, O PÉRDIDA O DESTRUCCIÓN DE SU SOFTWARE, ARCHIVOS, INFORMACIÓN O DATOS, INCLUYENDO CUALQUIER CUENTA O INFORMACIÓN DE PAGO, CENTURYLINK, SUS AFILIADOS, AGENTES Y CONTRATISTAS NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA; Y

(iv) PARA TODAS LAS DEMANDAS, INCLUYENDO LAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO, LOS DAÑOS ESTARÁN LIMITADOS A LOS DAÑOS REALES, SIN EXCEDER EL TOTAL DE LOS CARGOS QUE USTED PAGÓ A CENTURYLINK EN LOS SEIS MESES ANTES DE NOTIFICAR A CENTURYLINK DE SU DISPUTA. SI USTED NOTIFICA UNA DISPUTA DESPUÉS DE TERMINAR EL SERVICIO, SUS DAÑOS SE LIMITARÁN A LOS DAÑOS REALES, SIN EXCEDER LOS CARGOS TOTALES QUE USTED PAGÓ A CENTURYLINK DURANTE LOS ÚLTIMOS SEIS MESES ANTES DE TERMINAR EL SERVICIO.

INDEPENDIENTEMENTE DE SI CENTURYLINK HA SIDO AVISADO DE LAS POSIBILIDADES DE RESPONSABILIDAD, PÉRDIDA, O DAÑO, CENTURYLINK Y SUS AFILIADOS, AGENTES, Y CONTRATISTAS NO SE HARÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, POR CONFIANZA, O CONSECUENCIAL DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, NEGOCIO, PÉRDIDA O IMPUTACIÓN DE BENEFICIOS O GANANCIAS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA DE VALOR COSTOS DE CUBIERTAS, SERVICIO INTERRUMPIDO, O DEPENDENCIA SOBRE EL SOFTWARE Y/O DOCUMENTACIÓN ASOCIADA) RESULTANTE DE O RELACIONADA CON ESTE ACUERDO, SERVICIO, SOFTWARE, O EQUIPO.

(h) CENTURYLINK, SUS AFILIADOS, AGENTES Y CONTRATISTAS NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN RETRASO O FALTA DE CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES CONFORME A ESTE CONTRATO SI DICHO RETRASO O FALTA ES CAUSADO POR UN EVENTO DE FUERZA MAYOR O CIRCUNSTANCIAS MÁS ALLÁ DE SU CONTROL RAZONABLE.

#### **14. Garantía.**

(a) Garantía Limitada de Equipo. CenturyLink extiende una garantía limitada al arrendador o comprador original (usted) por el Equipo. Los términos de la garantía limitada se exponen a continuación (la "Garantía Limitada") y forman parte de este Acuerdo. Una copia de la garantía limitada también está disponible a petición de CenturyLink sin ningún costo. Nada en este Acuerdo alterará los términos de la garantía limitada. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO ESTABLECIDO EN LA GARANTÍA LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO DISPONIBLE CON RESPECTO AL EQUIPO, YA SEA QUE RESULTE DE LA GARANTÍA LIMITADA, BAJO UNA GARANTÍA LEGALMENTE EFICAZ IMPLÍCITA O DE OTRO TIPO.

#### **GARANTÍA LIMITADA**

(i) CenturyLink garantiza que este equipo está libre de defectos de fabricación a la persona original comprando o rentando el Equipo, y a nadie más ("Garantía Limitada"): (A) durante la vigencia del contrato de arrendamiento del Equipo, solamente (para el Equipo Arrendado de CenturyLink); y (B) por un período de 30 días desde la fecha de compra del Equipo en CenturyLink. ("Plazo de garantía"). El equipo que adquiera puede tener una cobertura de garantía adicional por parte del fabricante de dicho equipo y debe revisar los materiales incluidos con dicho equipo o ponerse en contacto con el fabricante del equipo para obtener más información.

(ii) Esta garantía limitada sólo cubre las operaciones básicas del equipo, y CenturyLink no garantiza la compatibilidad del equipo con cualquier computadora, sistema operativo, o de equipos de redes, ni cubre esta garantía limitada cualquier defecto presente en cualquier computadora, red o sistema operativo o de otro tipo. Si el equipo no funciona debido a un defecto de fábrica antes de que termine plazo de la Garantía Limitada, CenturyLink lo reemplazará o reparará, a su elección, sin cargo alguno, siempre y cuando (A) usted notifique a CenturyLink llamando al número establecido en la Sección 15 (a) (vi) a continuación, reporte que las operaciones básicas del Equipo no están funcionando adecuadamente, y coopere con el representante de CenturyLink para evaluar las circunstancias; (B) la fecha en que notifique a CenturyLink esté dentro del periodo de garantía especificado anteriormente; y (C) devuelva con prontitud el equipo según el Procedimiento de Devolución establecidos en la sección "Plazo y Terminación" de este Acuerdo (Sección 12 (d)). CenturyLink: (1) reemplazará o reparará el equipo, a su elección, y le devolverá el equipo reparado o de sustitución, dentro de los treinta (30) días después de que usted cumpla con (A) hasta (C), anteriormente descrito; (2) ofrecerá una opción expedita por la que CenturyLink le enviará un equipo de sustitución inmediatamente después de que usted cumpla con (A) y (B); a condición de que, antes de enviarle dicho Equipo de reemplazo, CenturyLink pueda cobrarle, a través de una tarjeta de

crédito que CenturyLink acepte u otro método que CenturyLink elija, por el costo total de venta del equipo de reemplazo ("Cargo por Adelantado"). Si devuelve su Equipo defectuoso a CenturyLink de acuerdo con la Política y Procedimiento de Devolución establecida en la sección "Plazo y Terminación" del Acuerdo y CenturyLink recibe su equipo defectuoso a más tardar 30 días después de que solicite un Equipo de reemplazo conforme con esta Garantía Limitada, CenturyLink acreditará el Cargo por Adelantado al mismo método de pago al que el Cargo por Adelantado fue aplicado (por ejemplo, tarjeta de crédito) o a su factura mensual por el Servicio; o (3) cualquier otra opción que usted y CenturyLink puedan acordar. Ninguna otra persona o parte tiene autorización para prestar servicios de reparación o reemplazo de servicios en virtud de esta Garantía Limitada.

(iii) *Reparado / Equipo de Reemplazo.* CenturyLink puede utilizar piezas nuevas o reacondicionadas para reparar el equipo, o reemplazar el equipo con Equipo nuevo, reparado o reacondicionado, todo a la entera discreción de CenturyLink. Esta Garantía Limitada se aplicará al Equipo reemplazado o reparado, por noventa (90) días o hasta el final del período de garantía establecido en este documento, cualquiera que sea más largo. Todos los productos (o partes) sustituidos pasan a ser propiedad de CenturyLink y no serán devueltas.

(iv) *Excepciones y Exclusiones.* Esta Garantía Limitada no cubre defectos debidos a desfiguración, uso indebido, abuso, negligencia, corrientes o voltajes eléctricos inadecuados, reparaciones por otros, alteraciones, modificaciones, accidentes, incendios, inundaciones, vandalismo, actos de Dios o de los elementos. Ningún consejo ni información dada por CenturyLink, sus afiliados, contratistas, o respectivos empleados variarán los términos de la garantía limitada.

(v) *Ninguna otra Garantía Expresa y Limitación de las Garantías Implícitas.* Esta Garantía Limitada es la única garantía expresa extendida por CenturyLink en relación con el Equipo. Las garantías implícitas que no pueden ser negadas están limitadas en el tiempo a la duración de esta garantía limitada, y todos los recursos para todas las garantías implícitas se limitan al recurso y procedimiento establecido para esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada se otorga en lugar de cualquier otra garantía que pudiera surgir, y todas las demás garantías quedan negadas. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

(vi) Esta Garantía Limitada se extiende a la persona originalmente comprando o rentando el equipo, y a nadie más. Si tiene preguntas o comentarios, por favor comuníquese con nosotros a [Servicio al Cliente Residencial](#).

(vii) Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado.

**Renuncia de Garantías.** EL SERVICIO, SOFTWARE, EQUIPO, CONTENIDO RELACIONADO CON PAGOS Y FACTURAS, SERVICIOS DE PAGO Y TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA Y SISTEMAS DE SOPORTE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS. A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EN LA SECCIÓN ANTERIOR, CENTURYLINK PROPORCIONA EL SERVICIO, SOFTWARE Y EQUIPO SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, ESCRITAS U ORALES, ESTATUTARIAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, EXACTITUD, NO INTERFERENCIA, COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, INTEGRACIÓN, Y LOS DERIVADOS DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN O CURSO DE COMERCIO Y RENUNCIA A DICHAS GARANTÍAS. CENTURYLINK NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO, SOFTWARE, SERVICIOS DE PAGO O CUALQUIERA DE SUS SITIOS WEB SERÁ ININTERRUMPIDO, LIBRE DE ERRORES, SEGURO O LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN DADA POR CENTURYLINK, SUS AFILIADOS, SUS AGENTES, O SUS CONTRATISTAS O SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS VARIARÁN LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA O ESTE ACUERDO O GARANTÍA ALGUNA. CENTURYLINK NO ES RESPONSABLE POR LA DESFIGURACIÓN, ABUSO, NEGLIGENCIA, USO INDEBIDO, VOLTAJES ELÉCTRICOS INAPROPIADOS O CORRIENTES INAPROPIADAS, REPARACIONES POR OTROS, ALTERACIONES, MODIFICACIONES, ACCIDENTES, INCENDIOS, INUNDACIONES, VANDALISMO, ACTOS DE DIOS, O DE LOS ELEMENTOS. EL SOPORTE TÉCNICO DE CENTURYLINK NO ESTÁ GARANTIZADO Y SE UTILIZA POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. CENTURYLINK NO HACE NINGUNA GARANTÍA RESPECTO A TRANSACCIONES EJECUTADAS Y EL CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN ACCEDIDA AL UTILIZAR EL SERVICIO. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER LIMITACIÓN EN ESTA SECCIÓN NO SE PERMITE POR LA LEY APLICABLE, DICHA LIMITACIÓN NO APLICARÁ AL CLIENTE EN LA MEDIDA QUE SEA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE. Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías. En consecuencia, es posible que algunas de las exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

**15. Indemnización.** Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a CenturyLink y a sus afiliados, contratistas, funcionarios, directores, empleados o agentes de cualquier y toda reclamación de terceros, responsabilidades, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados y daños punitivos que surjan de: (a) la violación de cualquier disposición de este Acuerdo por parte de usted o de otras personas que utilicen su Servicio, Software y/o Equipo; (b) la instalación, modificación o uso del Servicio, Software y/o Equipo por parte de usted y/o de cualquier persona que utilice su Servicio, Software y/o Equipo, con o sin su permiso; (c) reclamaciones por difamación, calumnia, invasión de la intimidad o infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual derivadas del uso del Servicio, el Software o Internet; (d) infracción de patentes derivadas de sus actos de combinación o uso del Servicio en relación con las instalaciones o el equipo (circuito,

aparato, sistema o método) proporcionado por usted; (e) actos de negligencia, omisiones de errores, negligencia grave o mala conducta intencionada por su parte.

**16. Resolución de disputas** LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN. AFECTA A LOS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER DE OTRO MODO. DISPONE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DE FORMA INDIVIDUAL (EN CONTRAPOSICIÓN A UNA CLASE, REPRESENTANTE, MASA, COLECTIVA, CONSOLIDADA O COORDINADA), A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS PREVIA A LA DEMANDA, Y SI ES APROPIADO, POR ACCIONES JUDICIALES DECIDIDAS POR UN JUEZ (NO POR UN JURADO). ESTA SECCIÓN LIMITA SU TIEMPO PARA NOTIFICAR A CENTURYLINK DE UNA DISPUTA Y LIMITA SU TIEMPO PARA PRESENTAR CUALQUIER RECLAMO, DISPUTA, ACCIÓN O DEMANDA. ESTA SECCIÓN GOBIERNA TODAS LAS DISPUTAS, RECLAMOS, ACCIONES O DEMANDAS ENTRE USTED Y CENTURYLINK QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO, SERVICIOS, SOFTWARE Y/O EQUIPO, SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL.

- (a) Requisitos previos a la presentación. Antes de presentar o iniciar cualquier demanda, reclamo o acción en cualquier tribunal, usted debe primero presentar cualquier reclamo o disputa a CenturyLink por escrito de una manera razonablemente suficiente para permitir a CenturyLink una oportunidad justa y adecuada para resolver la disputa sin litigio ("Aviso de Reclamo"). Cualquier Aviso de Reclamación debe ser enviado por correo electrónico a [legalaffairs@lumen.com](mailto:legalaffairs@lumen.com) o por correo a Lumen Technologies, Attn: Litigation Department, 931 14th Street, Suite 900, Denver, CO 80202

ESTOS REQUISITOS PREVIOS A LA PRESENTACIÓN DE LA DEMANDA SON TÉRMINOS MATERIALES DE ESTE ACUERDO QUE LE PROPORCIONAN A USTED Y A CENTURYLINK DERECHOS SUSTANTIVOS, NO MERAMENTE PROCESALES. SU INCUMPLIMIENTO PUEDE SER MOTIVO DE DESESTIMACIÓN DE CUALQUIER DEMANDA.

(i) La notificación de la reclamación debe ser individual. Su notificación de reclamación debe ser en su propio nombre individual y no se hará sobre una base de clase, representativa, masiva, colectiva, consolidada o coordinada. Sin limitar la generalidad del requisito de que cualquier Aviso de Reclamación debe ser sobre una base individual, es una violación de este acuerdo que dos o más reclamantes incluyan reclamaciones en un solo Aviso de Reclamación o intenten resolver simultáneamente sus disputas, a menos que los dos reclamantes sean titulares conjuntos de la misma cuenta de CenturyLink.

(ii) Oportunidad justa y adecuada para resolver el conflicto

- (A) CenturyLink se compromete a trabajar con usted de buena fe para resolver cualquier disputa que pueda tener. Para que su Aviso de Reclamación individual proporcione a CenturyLink una oportunidad justa y adecuada para resolver la disputa sin litigio, su Aviso de Reclamación debe incluir:
  - (1) el número de cuenta de CenturyLink de la(s) cuenta(s) relacionada(s) con la reclamación o disputa;
  - (2) una descripción razonable de los hechos en los que se basa la reclamación o la disputa, incluidas las fechas pertinentes en las que experimentó problemas de facturación, servicio, equipo, software u otros;
  - (3) una estimación de sus daños monetarios y cómo se calcularon esos daños;
  - (4) una descripción de cualquier compensación solicitada que no sea por daños monetarios; y
  - (5) a documentación justificativa, incluidas las copias de sus facturas en apoyo de cualquier disputa de facturación.

Además de la información proporcionada en su Aviso de Reclamación, también se compromete a responder en un plazo razonable a cualquier solicitud de CenturyLink de información adicional para apoyar o aclarar su reclamación o disputa.

- (B) Si su Notificación de Reclamación individual incluye cualquier reclamación basada en una supuesta declaración falsa, fraude, engaño o tergiversación, entonces su Notificación de Reclamación individual también debe identificar:
  - (1) el contenido de cualquier declaración o publicidad supuestamente falsa o engañosa;
  - (2) la(s) fecha(s) aproximada(s) en que recibió, escuchó o leyó esa declaración o publicidad;
  - (3) cómo recibió esa declaración o publicidad; y
  - (4) si la supuesta declaración falsa o engañosa fue hecha por una persona en particular, el nombre de esa persona o su afiliación con CenturyLink (por ejemplo, empleado de CenturyLink, técnico de servicio autorizado por CenturyLink o contratista).



(C) Utilizando la información que usted proporcione de acuerdo con las Secciones 16(a)(ii)(A) y (B), CenturyLink hará esfuerzos razonables para buscar e identificar los registros del historial de su cuenta, si los hubiera, que pudieran ser útiles para resolver su disputa. CenturyLink también intentará ponerse en contacto con usted directamente para discutir su disputa. Si usted no proporciona la información requerida por las Secciones 16(a)(ii)(A) y (B), CenturyLink no está obligado a buscar en sus registros.

(iii) Período de 60 días para la presentación de reclamaciones. Si Usted y CenturyLink no pueden resolver su reclamación o disputa dentro de los 60 días siguientes a la recepción por parte de CenturyLink de su Aviso de Reclamación que cumpla con los requisitos de las Secciones 16(a)(i) y 16(a)(ii) ("Período de Pre-presentación de 60 Días"), Usted podrá presentar una acción judicial de acuerdo con estos Términos de Resolución de Disputas. Si su Aviso de Reclamación es deficiente, incompleto o defectuoso porque no se hace de forma individual, como se establece en la Sección 16(a)(i), o porque no incluye la información requerida por la Sección 16(a)(ii), entonces el Período de Pre-presentación de 60 Días no comenzará hasta la primera fecha en la que CenturyLink haya recibido información que corrija esas deficiencias o defectos. Además, si su Aviso de Reclamación cumple con los requisitos de las Secciones 16(a)(i) y 16(a)(ii), pero usted no responde a una solicitud razonable de CenturyLink de información faltante o adicional sobre su reclamación o disputa, entonces el Período de Pre-presentación de 60 Días se detendrá y no comenzará de nuevo hasta que usted proporcione la información faltante o de apoyo solicitada.

(iv) Período de Suspensión Previo a la Presentación. Cualquier plazo para presentar una demanda se extenderá hasta un máximo de 60 días consecutivos después de que CenturyLink reciba su Aviso de Reclamación ("Período de Suspensión Previo a la Presentación"). Si usted no responde a una solicitud razonable de CenturyLink de información faltante o adicional, entonces el Período de Suspensión Pre-Expedición terminará 14 días consecutivos después de la fecha de la solicitud de CenturyLink.

(b) Renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base de clase, representativa, masiva, colectiva, consolidada o coordinada. Por medio de este Acuerdo, tanto usted como CenturyLink renuncian a cualquier derecho a perseguir cualquier disputa y reclamación sobre una base de clase, representativa, masiva, colectiva, consolidada o coordinada.

(i) Ejemplos de bases colectivas, representativas, masivas, consolidadas o coordinadas. Sin limitar la generalidad del requisito de que las disputas y reclamaciones sean perseguidas y resueltas en los tribunales únicamente de forma individual, es una violación de este acuerdo que dos o más reclamantes (1) incluyan reclamaciones en una sola Notificación de Reclamación; (2) persigan sus reclamaciones en una sola acción judicial; o (3) intenten resolver simultáneamente sus disputas, a menos que los dos reclamantes sean titulares conjuntos de la misma cuenta de CenturyLink.

(ii) Contraprestación por la renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, colectiva, consolidada o coordinada. Como contraprestación por la renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, colectiva, consolidada o coordinada en esta Sección 16(b), CenturyLink acuerda que:

- (A) CenturyLink le reembolsará los gastos de presentación en los que incurra por presentar cualquier demanda en un tribunal de reclamos menores, siempre y cuando su presentación sea consistente con estos términos de Resolución de Disputas, independientemente de que usted prevalezca en cualquier reclamo en el tribunal de reclamos menores;
- (B) Si usted (1) prevalece en una demanda en el tribunal y (2) recibe una adjudicación de daños reales que exceda la oferta de acuerdo más alta de CenturyLink durante el Período de Pre-presentación de 60 días, CenturyLink le reembolsará los honorarios razonables de sus abogados, así como cualquier costo y gasto en el que usted o su abogado hayan incurrido razonablemente para investigar, preparar y perseguir sus demandas. El cálculo de los daños reales a efectos de esta sección excluye cualquier concesión de honorarios de abogados, daños mínimos legales, daños múltiples legales o sanciones, daños consecuentes, daños ejemplares o punitivos, y cualquier otro coste o gasto incurrido en la tramitación de sus reclamaciones;
- (C) Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo, incluidas las limitaciones de responsabilidad de la Sección 13, impedirá o limitará la recuperación de los recursos legales;
- (D) El límite de daños en la Sección 13(g)(iv) se incrementa de manera que no exceda los cargos totales que usted pagó a CenturyLink en los doce meses anteriores a la notificación de su disputa a CenturyLink. Si usted notifica una disputa después de terminar el servicio, el límite de daños en la Sección 13(g)(iv) se incrementa de manera que no exceda los cargos que usted pagó a CenturyLink durante los últimos doce meses antes de terminar el servicio; y
- (E) CenturyLink renunciará a su derecho a cualquier adjudicación de honorarios de abogados, costos y gastos a los que podría tener derecho como parte ganadora en la demanda que usted presentó, excepto que CenturyLink conserva su derecho, según lo permita la ley aplicable, a buscar los honorarios, costos y gastos de los abogados sobre la base de que su reclamo fue frívolo o presentado de mala fe o con el propósito de hostigar.

Su derecho a los honorarios de los abogados, los costos y los gastos previstos en esta Sección 16(b)(ii) no pretende limitar sus derechos a recuperar estos elementos en virtud de la legislación aplicable (si existen tales derechos). Si la legislación aplicable le da derecho a una indemnización por honorarios de abogados, costes y gastos mayor que la permitida en la sección 16(b)(ii), podrá recuperar esa cantidad mayor. Sin embargo, no podrá recuperar una doble adjudicación de honorarios de abogados, costes y gastos en virtud de la Sección 16(b)(ii) y de la legislación aplicable.

(v) La contraprestación por la renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, consolidada o coordinada no es separable de la renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, consolidada o coordinada. Si un tribunal considera que la Sección 16(b) (Renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, consolidada o coordinada) es inaplicable a sus reclamaciones o acciones, entonces la Sección 16(b)(ii) (Contraprestación por la renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, consolidada o coordinada) también será inaplicable y se separará de este acuerdo.

(c) Renuncia al derecho a un juicio con jurado. TANTO USTED COMO CENTURYLINK RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN SUS RECLAMACIONES INDIVIDUALES. En la medida en que la acción judicial sea apropiada en virtud de este Acuerdo, cualquier juicio de sus reclamaciones y de las defensas o contrademandas de CenturyLink será ante un juez o tribunal que presida sin jurado (es decir, un "juicio sin jurado"), salvo lo dispuesto en la Sección 16(d).

(d) La renuncia a un juicio por jurado no es compatible con la renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, consolidada o coordinada. Si un tribunal considera que la Sección 16(b) (Renuncia a cualquier derecho a proceder sobre una base colectiva, representativa, masiva, consolidada o coordinada) es inaplicable en lo que respecta a sus reclamaciones o acciones por cualquier motivo, la renuncia al derecho a un juicio con jurado de la Sección 16(c) será inaplicable y se separará de este acuerdo.

(e) Limitación de tiempo para presentar cualquier reclamo, disputa o demanda. USTED DEBE NOTIFICAR A CENTURYLINK DE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO TAN PRONTO COMO SE DESCUBRA, PERO, EN CUALQUIER CASO, DENTRO DE LOS 6 MESES SIGUIENTES A SU DESCUBRIMIENTO. POR EJEMPLO, SI USTED DISPUTA CUALQUIER CARGO EN SU FACTURA, DEBE NOTIFICAR A CENTURYLINK DE LA DISPUTA DENTRO DE LOS 6 MESES SIGUIENTES A LA FECHA DE SU FACTURA. USTED ACEPTA TODOS LOS CARGOS NO DISPUTADOS DENTRO DE LOS 6 MESES DE SU FACTURA DISPUTADA. CUALQUIER DEMANDA QUE SURJA DE ESTE ACUERDO O ESTÉ RELACIONADA CON ÉL DEBE PRESENTARSE EN EL PLAZO DE UN AÑO A PARTIR DE QUE SURJA LA CAUSA DE LA ACCIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICARÁN CUANDO LO PROHIBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. SI UN TRIBUNAL CONSIDERA QUE ALGUNA DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO ES APLICABLE, LA(S) LIMITACIÓN(ES) CONSIDERADA(S) INAPLICABLE(S) SE PRORROGARÁ(N) POR EL TIEMPO MÍNIMO NECESARIO PARA QUE LA(S) LIMITACIÓN(ES) SEA(N) APLICABLE(S).

**17. Notificaciones.** Salvo que se estipule lo contrario en el presente documento, todas las notificaciones a CenturyLink deben ser por escritas y enviadas a 931 14th Street, 9th Floor, Denver, CO 80202; Attn.: Legal Department. Salvo que se estipule lo contrario en el presente documento, usted acepta que toda la notificación requerida le será proporcionada a través de uno o más de los siguientes: correo, mensaje en la factura, folleto en la factura, tarjeta postal, carta, llamada a el número telefónico de facturación o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted proporciona cuando solicita el Servicio o el Equipo, o en un momento posterior. Usted acepta proporcionar a CenturyLink con cualquier y todo cambio a su dirección de correo electrónico comunicándose con CenturyLink en [Servicio al Cliente Residencial](#). Si no proporciona la información actualizada de la dirección de correo electrónico a CenturyLink, usted acepta que las notificaciones enviadas a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted serán consideradas como recibidas por usted.

Salvo que se estipule lo contrario en el presente documento, todas las notificaciones se considerarán entregadas: (a) cuando se entrega personalmente al destinatario arriba mencionado; (b) tres días hábiles después de envío por correo postal regular; (c) cuando se entrega a través de correo mensajería urgente; o (d) cuando se envía electrónicamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó.

**18. Ley aplicable.** Este Acuerdo y cualquier disputa, reclamación, acción y demanda que surja de o esté relacionada con este Acuerdo se regirá por la ley del estado en el que usted recibe los Servicios que son objeto de la disputa, reclamación, acción o demanda.

**19. General.** Si algún término o disposición de este Acuerdo es considerado no válido, ilegal o inejecutable, dicho término o disposición deberá interpretarse en la forma más similar posible para reflejar las intenciones originales de las partes y los términos y disposiciones restantes se mantendrán en efecto. Falta de insistencia en el estricto cumplimiento por ninguna de las partes se interpretará como una renuncia de cualquiera de sus derechos en virtud del presente. Todos los términos y o

disposiciones del Acuerdo que por su naturaleza deberán sobrevivir la terminación de este Acuerdo sobrevivirán. Este Acuerdo y otros acuerdos y políticas e información publicada a la que se hace referencia en el presente, constituye la totalidad del acuerdo entre usted y CenturyLink con respecto al contenido del mismo, y sustituye cualquiera y todo acuerdo anterior o contemporáneo, oral o escrito o entendimiento relacionado al contenido del acuerdo. En caso de incompatibilidad entre este Acuerdo y cualquier otro documento intercambiado entre usted y CenturyLink relacionado con el Servicio, Software, o Equipo, las estipulaciones del presente Acuerdo controlarán. No obstante la frase anterior, si usted está sujeto a este Acuerdo y al Acuerdo de Suscripción a Internet de CenturyLink, entonces en el caso de cualquier inconsistencia entre este Acuerdo y las Secciones 13 y 16 del Acuerdo de Suscripción a Internet de CenturyLink, las Secciones 13 y 16 del Acuerdo de Suscripción a Internet de CenturyLink® prevalecerán, excepto que la Sección 13(d) de este Acuerdo continuará aplicándose. Usted está de acuerdo en que no acosará, amenazará o se comportará de forma verbal o físicamente amenazante o abusiva hacia cualquier empleado, vendedor, contratista o agente de CenturyLink en cualquier momento. CenturyLink se reserva el derecho a cancelar sus Servicios, Software y Equipo sin previo aviso en caso de que presente dicho comportamiento.

Por favor comuníquese con CenturyLink en [Servicio al Cliente Residencial](#) si tiene alguna pregunta sobre su cuenta o si desea obtener más información sobre sus Servicios y/o su cuenta.

**Cuando lo exija la ley, a los clientes que cancelan su servicio dentro de los primeros tres días, o siete días, según sea el caso, después de la aceptación de este Acuerdo serán reembolsados todos los gastos incurridos con respecto a su cuenta.**