

# Aviso de Privacidad Safe Harbor (Safe Harbor Privacy Notice)

## Aviso de Privacidad Safe Harbor (Safe Harbor Privacy Notice) EE.UU.-UE y EE.UU.-Suiza

Savvis Communications Corporation d/b/a CenturyLink TS y sus afiliados enumerados a continuación (colectivamente "CenturyLink") se adhieren a los Principios Safe Harbor (*Safe Harbor Principles*), administrados por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos (*United States Department of Commerce*) en consulta con la Comisión Europea y el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información de Suiza, en relación con la información personal que se encuentra dentro del alcance de este Aviso.

### Alcance

CenturyLink recopila información personal de individuos en la Unión Europea ("UE") y Suiza de manera limitada. CenturyLink recopila información de contacto de sus clientes que podría incluir información personal tal como nombres, domicilios de negocios, números de teléfonos, correos electrónicos e información similar con el objeto de facilitar el aprovisionamiento de servicios. Adicionalmente, CenturyLink recopila información personal de solicitantes de empleo con el objeto de analizar y evaluar sus solicitudes. CenturyLink también recopila información personal de sus empleados durante el desempeño ordinario de su empleo. CenturyLink no actúa como entidad de control de información personal que los clientes de CenturyLink almacenan, procesan o transmiten cuando emplean los servicios de CenturyLink. En cambio, CenturyLink actúa simplemente como un procesador de datos para sus clientes. Este Aviso se aplica a la información personal recibida y procesada de manera consciente por CenturyLink en los Estados Unidos de la UE o Suiza, específicamente, información personal recopilada de los clientes de CenturyLink acerca de sus empleados o clientes dentro del contexto de los servicios que CenturyLink realiza y acerca de los empleados potenciales y actuales de CenturyLink.

### Definiciones

"CenturyLink" significa Savvis Communications Corporation d/b/a CenturyLink TS, sus predecesores y sucesores, y sus afiliados: CenturyLink France S.A.S., CenturyLink Germany GmbH, CenturyLink Italia S.r.l., CenturyLink Poland Sp Zo.o., CenturyLink Switzerland A.G., CenturyLink Technology U.K. Limited, y CenturyLink Europe B.V. (incluyendo las sucursales de CenturyLink Europe B.V. en Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Luxemburgo, Noruega, España y Suecia).

"Información personal" significa información que identifica, o razonablemente podría identificar a una persona física. La Información personal no incluye información anónima o información agregada en la medida en que la identidad de un individuo no pueda ser razonablemente determinada con base en dicha información. Adicionalmente, la Información personal no incluye información de la cual un individuo haya otorgado su consentimiento explícito para su uso de acuerdo a los Principios Safe Harbor (*Safe Harbor Principles*).

"Agente" significa cualquier tercero que procese, recabe, o emplee la información personal de conformidad con, y para el beneficio exclusivo de, CenturyLink, o a quien CenturyLink revele información personal para su uso en su nombre.

"Información personal confidencial" significa información personal que revele la raza, origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, antecedentes penales o afiliación sindical de una persona física, o que se refiera a la vida sexual o estado de salud de una persona física.

### Principios de Privacidad

Los principios de privacidad incluidos en este Aviso se basan en, y serán interpretados de acuerdo con, los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles).

### **Aviso**

CenturyLink proporciona servicios de cloud y de hosting gestionado a sus clientes, que podrían requerir que CenturyLink procese los datos de sus clientes con el objeto de permitir o monitorear la funcionalidad de las aplicaciones de los clientes. La información de los clientes procesada por CenturyLink podría incluir información personal. Esta información es recopilada y controlada por los clientes de CenturyLink y podría ser procesada por CenturyLink con el objeto de proporcionar servicios relevantes. CenturyLink no es responsable por el contenido de la información de clientes que procese, que podría incluir información personal, ni es responsable por la manera en que sus clientes administren la información personal que ellos recaben o controlen.

### **Opción**

En la medida en que CenturyLink recabe información directamente de individuos dentro de la UE o Suiza, lo hará de acuerdo con este Aviso de Privacidad, y en la medida en que sea aplicable y requerido por los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles), ofrecerá a tales individuos la opción de exclusión de que su información personal sea revelada a una tercera parte que no sea un Agente o para que ésta sea utilizada con fines ajenos a los propósitos para los que fue recopilada originalmente.

### **Transferencia subsiguiente**

CenturyLink obtendrá certeza razonable por parte de cualesquiera Agentes a quienes les proporcione acceso directo a la información personal de que ellos salvaguardarán la información personal recopilada por CenturyLink de manera consciente referente a individuos que radiquen en la UE o Suiza de forma consistente con este Aviso y con los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles).

### **Acceso**

A petición de un individuo, y de ser factible o aplicable, CenturyLink ofrecerá acceso razonable a la información personal de los individuos de quienes recopilan información directamente y proporcionará a dichos individuos oportunidad razonable para enmendar, corregir o eliminar información que sea inexacta. Debido a razones comerciales y de seguridad, CenturyLink podría verse obligado a coordinar dicho acceso a través del cliente quien controla la información. CenturyLink se reserva el derecho de limitar o negar el acceso a información personal en las circunstancias en las que proporcionar acceso a tal información resultara excesivamente oneroso o costoso, o de otra manera, como sea permitido los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles).

### **Seguridad**

CenturyLink tomará medidas razonables incluyendo medidas técnicas, físicas y administrativas, y de capacitación, según sea apropiado, para la protección de la información personal que recabe y procese, en contra de su extravío, mal uso y divulgación no autorizada, acceso, alteración y destrucción. Por lo general, tales medidas aplican a los sistemas, servicios e instalaciones de CenturyLink, no a los ambientes de sus clientes en particular, que varían significativamente entre sí, y con frecuencia, son altamente personalizados. CenturyLink salvaguarda la información de acuerdo a los estándares de seguridad establecidos y evalúa periódicamente nuevas tecnologías aplicables a los métodos de la protección de la información. Sin embargo, CenturyLink no puede garantizar la seguridad de información personal.

### **Integridad de los Datos**

Por lo general, CenturyLink no determina el tipo de información personal recopilada por sus clientes ni el propósito para el cual dicha información es recopilada. Simplemente actúa como un procesador de datos bajo la instrucción de tales clientes. En la medida en que CenturyLink recabe información directamente de individuos dentro de la UE o Suiza, tomará, en la medida de que sea aplicable y requerido por los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles), medidas razonables para verificar que la información personal que

recabe y procese sea relevante para su utilización prevista, confiable para su utilización prevista, precisa, completa y actualizada.

### **Aplicación y Resolución de Disputas**

CenturyLink llevará a cabo evaluaciones periódicas para confirmar la exactitud de, y la adhesión a, este Aviso. CenturyLink investigará presuntas infracciones y tomará las acciones adecuadas. Para cualquier duda, comentario o queja referente a la recolección y uso de información personal por parte de CenturyLink, favor de enviarnos un correo electrónico a Compliance Management (GRPMB030@CenturyLink.com), o dirigirse por escrito a:

CENTURYLINK  
ATTENTION: COMPLIANCE MANAGEMENT  
1 SOLUTIONS PARKWAY  
SAINT LOUIS, MO 63107

CenturyLink llevará a cabo una investigación razonable e intentará resolver cualesquiera quejas de acuerdo con los principios contenidos dentro de este Aviso. Las quejas que no puedan ser resueltas entre CenturyLink y el reclamante se resolverán a través de arbitraje definitivo y vinculante con la Asociación de Arbitraje Americana (*American Arbitration Association*) de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje y Procedimientos de Mediación Comercial (*Commercial Arbitration Rules and Mediation Procedures*). Los reclamantes que persigan el arbitraje deberán enviar aviso por escrito a: Savvis Communications Corporation d/b/a CenturyLink TS, Attention: General Counsel, 100 CenturyLink Drive, Monroe, LA 71203. CenturyLink designará a un solo árbitro y el arbitraje se llevará a cabo en Monroe, LA. Cada parte pagará sus propios costos asociados con el arbitraje y estará de acuerdo en dividir las cuotas por el arbitraje. Exclusivamente con respecto a quejas por parte de empleados CenturyLink que no puedan ser resueltas internamente, CenturyLink estará de acuerdo en colaborar con la Autoridad de Protección de Datos pertinente para la resolución de tal asunto.

### **Limitaciones**

La adhesión de CenturyLink a los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles) pudiera ser limitada en virtud de su papel como un procesador de datos, así como por cualquier consideración legal, de regulación, ética o de interés público, y según sea permitido o requerido por cualquier ley, normativa o reglamento aplicable. Adicionalmente, CenturyLink reserva el derecho de divulgar información personal razonablemente relacionada con la venta o disposición de alguna parte o de todo su negocio.

### **Privacidad en Internet**

CenturyLink mantiene Políticas de Privacidad específicas que rigen la privacidad de la información recopilada en línea a través de sus sitios de Internet, que están disponibles para su consulta en: [CenturyLink Privacy Policy](#).

### **Programa Safe Harbor**

Para obtener más información acerca del programa Safe Harbor, y para ver la certificación de CenturyLink, por favor visite <http://www.export.gov/safeharbor> (disponible solo en inglés).

### **Modificación a este Aviso de Privacidad Safe Harbor (Safe Harbor Privacy Notice)**

CenturyLink se reserva el derecho a la enmienda ocasional de este Aviso con o sin notificación de acuerdo a los Principios Safe Harbor (Safe Harbor Principles). Cualquier modificación a este Aviso será publicada en el sitio de Internet de la compañía para su consulta pública.

### **Información de Contacto**

Para cualquier duda, comentario o queja referente a la recolección y procesamiento de información personal por parte de CenturyLink de acuerdo con este Aviso de Privacidad Safe Harbor (Safe Harbor Privacy Notice), favor de enviar un correo electrónico a Compliance Management (GRPMB030@CenturyLink.com), o dirigirse por escrito a:

CENTURYLINK  
ATTENTION: COMPLIANCE MANAGEMENT  
1 SOLUTIONS PARKWAY  
SAINT LOUIS, MO 63107

Vigencia a partir del: 17 de septiembre de 2015